

Закрытое акционерное общество «СЧЕТМАШ»
Российская Федерация, г. Курск

EAC

КОНТРОЛЬНО-КАССОВАЯ ТЕХНИКА

ЭКР 2102К-Ф

**Инструкция по установке и замене
фискального накопителя
РЮИБ.466453.655 И17**



Система менеджмента качества компании-производителя сертифицирована в мировой сертификационной сети IQNet. Сертифицировано Русским Регистром

Содержание

	Лист
1. Общие требования.....	3
2 Идентификация неисправности ФН.....	4
3 Установка ФН.....	4
4 Замена ФН при исправной работе ККТ.....	6
5 Замена ФН в аварийных ситуациях.....	8
6 Требования, обеспечивающие сохранность данных, архивированных в ФН.....	9

Настоящая инструкция устанавливает порядок действий пользователей контрольно-кассовой техники ЭКР 2102К-Ф (далее - ККТ) при установке и замене фискального накопителя (далее – ФН).

1. Общие требования.

Фискальный накопитель (ФН) является средством формирования фискального признака, т.е. шифровальным (криптографическим) средством защиты фискальных данных в опломбированном корпусе, содержащим ключи фискального признака, обеспечивающим запись фискальных данных в некорректируемом виде, их энергонезависимое долговременное хранение, формирование и проверку фискальных признаков, аутентификацию фискальных документов, направляемых в контрольно-кассовую технику оператором фискальных данных, а также обеспечивающие возможность шифрования фискальных данных в целях обеспечения конфиденциальности информации, передаваемой оператору фискальных данных.

Фискальный накопитель выполняет следующие функции:

- Получение от контрольно-кассовой техники (ККТ) данных для формирования фискальных документов установленного формата.
- Выработка фискального признака для формируемых фискальных документов.
- Сохранение в энергонезависимой памяти (Архиве ФН) полученных фискальных документов.
- Обеспечение конфиденциальности и целостности фискальных документов при их передаче по каналам связи оператору фискальных данных (ОФД).
- Выдача ККТ фискальных документов для передачи ОФД.
- Хранение в защищенной энергонезависимой памяти регистрационных данных ККТ.
- Хранение криптографических ключей.

Замена ФН производится в следующих случаях:

- архив ФН переполнен;
- истек срок эксплуатации ФН;
- исчерпан ресурс ФН;
- ошибка ФН.

Замену ФН производит пользователь ККТ самостоятельно или специалист ЦТО, с которым заключен договор на техническую поддержку.

ВНИМАНИЕ! НЕИСПРАВНЫЙ ФН ПОДЛЕЖИТ ЗАМЕНЕ. ЛЮБЫЕ ДЕЙСТВИЯ ПО РЕМОНТУ ФН, КАК В СОСТАВЕ ККТ, ТАК И ВНЕ ЕЕ НЕ ДОПУСКАЮТСЯ.

2 Идентификация неисправности ФН

2.1 В каждом случае, из числа приведенных в 1.1, происходит блокировка операций с ФН и выдается на чековую ленту соответствующее диагностическое сообщение.

2.2 Порядок действий с целью документального оформления содержимого ФН зависит от причин отказа ФН при выполнении штатных процедур, в соответствии с Руководством по эксплуатации РЮИБ.466453.655 РЭ.

2.3 Причины отказа и действия для документального оформления содержимого ФН приведены в таблице 1.

Таблица 1

Перечень случаев, когда необходима замена ФН	Комментарии
Первичная установка ФН	ККТ находится в исправном состоянии, ФН отсутствует.
Перерегистрация ККТ	ККТ находится в исправном состоянии. Физическое состояние ФН позволяет чтение информации.
ОШИБКА ФН	ККТ заблокирована и находится в неисправном состоянии по причине неисправности ФН. Физическое состояние ФН не позволяет чтение информации.
КРИТИЧЕСКАЯ ОШИБКА ФН	ККТ заблокирована и находится в неисправном состоянии по причине неисправности ФН. Физическое состояние ФН не позволяет чтение информации.
АРХИВ ФН ПЕРЕПОЛНЕН	ККТ заблокирована и находится в исправном состоянии. Превышено допустимое время эксплуатации ФН. Физическое состояние ФН позволяет чтение информации.
ЗАКОНЧЕН СРОК ЭКСПЛ,ФН	ККТ заблокирована и находится в исправном состоянии. Превышено допустимое время эксплуатации ФН. Физическое состояние ФН позволяет чтение информации. Необходимо закрыть фискальный режим и завершить передачу всех документов в ОФД.
ИСЧЕРПАН РЕСУРС ФН	ККТ заблокирована и находится в исправном состоянии. Превышено допустимое время эксплуатации ФН. Физическое состояние ФН позволяет чтение информации. Необходимо закрыть фискальный режим и завершить передачу всех документов в ОФД.

Перечень случаев, когда необходимо подготовиться к замене ФН	Комментарии
РЕСУРС ФН МЕНЕЕ 3 ДНЕЙ	ККТ находится в исправном состоянии. Физическое состояние ФН позволяет запись и чтение информации.
РЕСУРС ФН МЕНЕЕ 30 ДНЕЙ	ККТ находится в исправном состоянии. Физическое состояние ФН позволяет запись и чтение информации.

3 Установка ФН

3.1 ККТ поставляется:

- без ФН, который приобретается пользователем самостоятельно

или

- с установленным внутри корпуса ККТ нефискализированным ФН.

Продажа ККТ с фискализированным ФН не допускается.

3.2 После первичной установки ФН, в разделе «Особые отметки» Паспорта РЮИБ.466453.655ПС (далее – ПС) должна быть сделана отметка об установке ФН, содержащая заводской номер ФН и дату установки.

3.3 Фискализация ФН происходит при регистрации ККТ в налоговом органе.

При регистрации ККТ пользователь записывает в ФН:

- полученный от налогового органа регистрационный номер ККТ,
- полное наименование организации-пользователя или фамилию, имя, отчество (при его наличии) индивидуального предпринимателя - пользователя,
- сведения о контрольно-кассовой технике, в том числе о фискальном накопителе, и иные сведения, необходимые для формирования отчета о регистрации,

- ИНН налогоплательщика;

- код налогообложения;

- режим работы;

- формирует отчет о регистрации и передает в налоговый орган сведения, содержащиеся в сформированном отчете о регистрации на бумажном носителе, через кабинет контрольно-кассовой техники либо через оператора фискальных данных в срок не позднее рабочего дня, следующего за днем получения от налогового органа регистрационного номера. Датой подачи отчета в электронной форме считается дата его размещения в кабинете контрольно-кассовой техники либо его передачи оператору фискальных данных.

4 Замена ФН при исправной работе ККТ

4.1 Необходимость замены ФН при исправной работе ККТ возникает в следующих случаях:

1) При печати перед отчетом с гашением (ОСГ1) и отчетом без гашения (ОБГ1) предупреждающего сообщения об исчерпании ресурсов ФН:

!! ВНИМАНИЕ!!

и следующего за ним одного из сообщений:

РЕСУРС ФН МЕНЕЕ 3 ДНЕЙ

РЕСУРС ФН МЕНЕЕ 30 ДНЕЙ

ПАМЯТЬ ФН ЗАПОЛНЕНА

и работа ККТ в кассовом режиме блокируется, необходимо закрыть фискальный режим и завершить передачу всех документов в ОФД;

б) если истек установленный ресурс ФН, на печать выводится сообщение:

ИСЧЕРП РЕСУРС ФН

и работа ККТ в кассовом режиме блокируется, необходимо закрыть фискальный режим и завершить передачу всех документов в ОФД;

ВНИМАНИЕ! По истечении срока действия ключа фискального признака в фискальном накопителе применяемой контрольно-кассовой техники такая контрольно-кассовая техника снимается налоговыми органами с регистрационного учета в одностороннем порядке без заявления пользователя о снятии такой контрольно-кассовой техники с регистрационного учета. При этом в течение одного месяца с даты ее снятия с регистрационного учета пользователь должен представить в налоговые органы все фискальные данные, которые хранятся в фискальном накопителе, применявшемся в контрольно-кассовой технике на момент ее снятия с регистрационного учета.

в) закончен срок эксплуатации ФН, на печать выводится сообщение:

ЗАКОНЧЕН СРОК ЭКСПЛУАТ ФН

и работа ККТ в кассовом режиме блокируется, необходимо закрыть фискальный режим и завершить передачу всех документов в ОФД;

в) при перерегистрации ККТ.

4.2 Пользователь подает заявление о перерегистрации ККТ в связи с установкой в контрольно-кассовую технику нового фискального накопителя вместе с таким заявлением подается отчет об изменении параметров регистрации контрольно-кассовой техники в связи с заменой фискального накопителя, сформированный контрольно-кассовой техникой при замене фискального накопителя.

Пользователи при перерегистрации ККТ в связи с заменой ФН, которая

применялась в режиме, не предусматривающем обязательной передачи фискальных документов в налоговые органы в электронной форме через оператора фискальных данных, обязаны осуществить считывание фискальных данных всех фискальных документов, содержащихся в ФН, и представить эти фискальные данные в налоговые органы вместе с заявлением о перерегистрации ККТ на бумажном носителе или через кабинет ККТ. Датой подачи отчета в электронной форме считается дата его размещения в кабинете контрольно-кассовой техники.

4.3 Перед снятием ФН с исправной ККТ необходимо выполнить закрытие ФН в соответствии с Руководством по эксплуатации РЮ-ИБ.466453.655РЭ (далее – РЭ).

При закрытии ФН пользователь формирует отчет о закрытии ФН. Сведения, содержащиеся в сформированном отчете о закрытии ФН, передаются в налоговый орган вместе с заявлением о перерегистрации ККТ в связи с заменой ФН или заявлением о снятии контрольно-кассовой техники с регистрационного учета, за исключением снятия с учета в случае утраты или хищения такой контрольно-кассовой техники.

4.4 При успешном закрытии фискального режима для замены ФН необходимо выполнить следующие действия:

- выключить ККТ, отключить сетевую вилку от сети переменного тока. Снять крышку печатающего устройства (далее – ПУ);
- снять кожух ККТ, для чего отвернуть два винта крепления кожуха и поддона, расстыковать зацепы, соединяющие кожух и поддон корпуса;
- отсоединить разъем кабеля блока процессора (далее – БПр) от разъема ФН;
- отсоединить ФН с липкой лентой от клавиатуры ККТ;
- установить новый ФН на клавиатуру с помощью ленты клеевой двухсторонней марки «tesa 4952» (или аналогичной марки), предварительно удалив защитную пленку с ленты клеевой на ФН;
- подключить разъем кабеля БПр к разъему ФН;
- собрать ККТ в порядке, обратном разборке;

4.5 Подать заявление о перерегистрации ККТ на бумажном носителе в налоговый орган или через кабинет ККТ.

Заявление о перерегистрации контрольно-кассовой техники подается пользователем в любой налоговый орган не позднее одного рабочего дня, следующего за днем изменения сведений, внесенных в журнал учета и карточку регистрации контрольно-кассовой техники.

В заявлении о перерегистрации контрольно-кассовой техники должны быть указаны сведения, представленные при регистрации контрольно-кассовой техники, в которые вносятся изменения.

При перерегистрации контрольно-кассовой техники налоговым органом осуществляются аутентификация пользователя и аутентификация фискального накопителя, используемого в контрольно-кассовой технике, и проверка достоверности вносимых сведений и сформированного фискального

признака, на основании которых пользователю предоставляется новая карточка регистрации контрольно-кассовой техники.

Перевести ФН в фискальный режим в соответствии с РЭ.

4.6 Снятые ФН подлежат хранению у пользователя в течение пяти лет с даты окончания их использования в составе ККТ. При этом пользователь должен обеспечить сохранность ФН с зарегистрированной в ней информацией в течение указанного срока, соблюдая условия хранения ФН.

5 Замена ФН в аварийных ситуациях

5.1 Необходимость замены ФН возникает при блокировке ККТ, вызванной фатальной аварией в ФН. При этом распечатывается одно из следующих сообщений:

ОШИБКА ФН

КРИТИЧЕСКАЯ ОШИБКА ФН

и работа ККТ во всех режимах (в том числе режим считывания информации из ФН и закрытие архива ФН) блокируется.

Необходимо выключить ККТ и произвести замену ФН в следующем порядке:

- выключить ККТ, отключить сетевую вилку от сети переменного тока. Снять крышку ПУ;
- снять кожух ККТ, для чего отвернуть два винта крепления кожуха и поддона, расстыковать зацепы, соединяющие кожух и поддон корпуса;
- отсоединить разъем кабеля БПр от разъема ФН;
- отсоединить ФН с липкой лентой от клавиатуры ККТ;
- установить новый ФН на клавиатуру с помощью ленты клеевой двухсторонней марки «tesa 4952» (или аналогичной марки), предварительно удалив защитную пленку с ленты клеевой на ФН;
- подключить разъем кабеля БПр к разъему ФН;
- собрать ККТ в порядке, обратном разборке.
- включить ККТ. Запрограммировать текущую дату и время;
- войти в режим тестирования и перевести ФН в фискальный режим в соответствии с РЭ.

5.2 Подать заявление о перерегистрации ККТ на бумажном носителе в налоговый орган или через кабинет ККТ.

Заявление о перерегистрации контрольно-кассовой техники подается пользователем в любой налоговый орган не позднее одного рабочего дня, следующего за днем изменения сведений, внесенных в журнал учета и карточку регистрации контрольно-кассовой техники.

В заявлении о перерегистрации контрольно-кассовой техники должны быть указаны сведения, представленные при регистрации контрольно-

кассовой техники, в которые вносятся изменения.

При перерегистрации контрольно-кассовой техники налоговым органом осуществляются аутентификация пользователя и аутентификация фискального накопителя, используемого в контрольно-кассовой технике, и проверка достоверности вносимых сведений и сформированного фискального признака, на основании которых пользователю предоставляется новая карточка регистрации контрольно-кассовой техники.

Перевести ФН в фискальный режим в соответствии с РЭ.

6 Требования, обеспечивающие сохранность данных, архивированных в ФН

6.1 Замену ФН производить при выключенной ККТ.

6.2 Замену ФН производить в отапливаемом помещении при следующих климатических условиях:

- температура окружающего воздуха от плюс 15 до плюс 35° С;
- относительная влажность воздуха от 40 до 80%
- атмосферное давление от 84 до 107 кПа (от 630 до 800 мм рт.ст.)

6.3 Условия хранения ФН

6.3.1 ФН в упакованном виде (в упаковке предприятия-изготовителя) может храниться в неотапливаемых помещениях при температуре от минус 60 до плюс 65° С и относительной влажности воздуха 98% (при температуре плюс 25° С).

6.3.2 Воздействие агрессивных сред в процессе хранения не допускается.