

Закрытое акционерное общество «СЧЕТМАШ»
Российская Федерация, г. Курск

EAC

КОНТРОЛЬНО - КАССОВАЯ ТЕХНИКА

ФЕЛИКС-РМФ

Паспорт

РЮИБ.466453.660 ПС



Система менеджмента качества компании-производителя сертифицирована в мировой сертификационной сети IQNet. Сертифицировано Русским Регистром

Содержание

| | Стр. |
|---|------|
| 1 Общие указания..... | 4 |
| 2 Основные сведения о ККТ | 6 |
| 3 Основные технические данные и характеристики | 7 |
| 4 Комплектность..... | 18 |
| 5 Свидетельство об упаковывании | 19 |
| 6 Свидетельство о приемке | 20 |
| 7 Движение ККТ при эксплуатации | 21 |
| 8 Хранение | 22 |
| 9 Сведения об утилизации..... | 22 |
| 10 Особые отметки..... | 23 |
| 11 Гарантийные обязательства | 24 |
| Приложение А Талон-заявка на ввод контрольно-кассовой техники ФЕЛИКС-РМФ в эксплуатацию | 30 |
| Приложение Б Акт ввода контрольно-кассовой техники ФЕЛИКС-РМФ в эксплуатацию..... | 31 |
| Приложение В Отрывной контрольный талон акта ввода контрольно-кассовой техники ФЕЛИКС-РМФ в эксплуатацию..... | 32 |
| Приложение Г Заявка на гарантийный ремонт | 33 |
| Приложение Д Акт вывода контрольно-кассовой техники ФЕЛИКС-РМФ из эксплуатации..... | 34 |

Контрольно-кассовая техника (далее – ККТ) ФЕЛИКС-РМФ – электронные вычислительные машины, иные компьютерные устройства и их комплексы, обеспечивающие запись и хранение фискальных данных в фискальных накопителях (далее - ФН), формирующие фискальные документы, обеспечивающие передачу фискальных документов в налоговые органы через оператора фискальных данных (далее - ОФД) и печать фискальных документов на бумажных носителях в соответствии с правилами, установленными законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники.

ККТ предназначена для работы в системе с персональным компьютером, который автоматизирует ввод и обработку данных при выполнении кассовых операций, совершает первичную обработку данных, формирование и вывод отчетных документов на данную модель ККТ.

ККТ может применяться для оформления операций прихода/расхода при расчетах наличными средствами, электронными средствами, предоплатой (авансами), постоплатой (кредитами), встречными предоставлениями, с выводом на печать и передачей в налоговые органы всей необходимой информации о проводимых операциях.

Данная модель **ККТ предназначена:**

1. Для использования в режиме передачи фискальных документов ОФД и налоговые органы в зашифрованном и незашифрованном виде.
2. Для использования в автономном режиме, без передачи фискальных документов ОФД и налоговые органы.
3. Для использования в режиме оказания услуг.
4. Для использования при осуществлении торговли подакцизными товарами (в том числе работа с системой ЕГАИС).
5. Для использования при осуществлении деятельности банковского платежного агента (субагента) и (или) платежного агента (субагента).
6. Для использования в составе автоматического устройства для расчетов.

Данная модель ККТ **не предназначена:**

1. Для использования при приеме денежных средств при реализации лотерейных билетов, электронных лотерейных билетов, приеме лотерейных ставок и выплате денежных средств в виде выигрыша при осуществлении деятельности по организации и проведению лотерей.
2. Для использования при приеме ставок и выплате денежных средств в виде выигрыша при осуществлении деятельности по организации и проведению азартных игр.
3. Для использования ККТ как авторизованной системы для бланков строгой отчетности.

Алгоритмы передачи и приема команд между ККТ и электронно-вычислительной машиной (далее – ЭВМ) описаны в инструкции по программированию РЮИБ.466453.660 И15 (далее – И15).

1 Общие указания

1.1 Перед эксплуатацией ККТ необходимо внимательно ознакомиться с Руководством по эксплуатации РЮИБ.466453.660 РЭ (далее – РЭ).

1.2 Паспорт РЮИБ.466453.660 ПС (далее - ПС) в течение всего срока эксплуатации ККТ должен находиться у пользователя, эксплуатирующего ККТ, и предъявляется по требованию налоговых органов. В случае передачи ККТ другому пользователю, па подлежит передаче вместе с ККТ.

1.3 Все записи в ПС должны производиться только чернилами, четко и аккуратно. Подчистки, помарки и незаверенные исправления не допускаются.

1.4 ККТ поставляется предприятием-изготовителем не активизированной.

1.5 Для регистрации ККТ в налоговом органе пользователь представляет в налоговый орган заявление о регистрации контрольно-кассовой техники на бумажном носителе в территориальный налоговый орган или через кабинет контрольно-кассовой техники.

В заявлении о регистрации ККТ должны быть указаны следующие сведения:

- **полное наименование** организации-пользователя или фамилия, имя, отчество (при его наличии) индивидуального предпринимателя - пользователя;
- **идентификационный номер налогоплательщика;**
- **адрес и место установки (применения) ККТ;**
- **наименование модели ККТ;**
- **заводской номер** экземпляра модели ККТ;
- **наименование модели фискального накопителя;**
- **заводской номер** экземпляра модели фискального накопителя;
- **сведения о применении регистрируемой контрольно-кассовой техники в режиме:**

- не предусматривающем обязательной передачи фискальных документов в налоговые органы в электронной форме через оператора фискальных данных (в случае применения такого режима);

- только при оказании услуг (в случае регистрации автоматизированной системы для бланков строгой отчетности);

Уполномоченный орган вправе устанавливать дополнительные сведения, указание которых необходимо в заявлении о регистрации контрольно-кассовой техники.

Примечание: Датой подачи заявления в электронной форме считается дата его размещения в кабинете контрольно-кассовой техники.

При регистрации контрольно-кассовой техники пользователь записывает в фискальный накопитель, полученный от налогового органа не позднее рабочего дня, следующего за днем подачи заявления о регистрации,

- регистрационный номер контрольно-кассовой техники,
- полное наименование организации-пользователя или фамилию, имя, отчество (при его наличии) индивидуального предпринимателя - пользователя,
- сведения о контрольно-кассовой технике, в том числе о фискальном накопителе, и иные сведения, необходимые для формирования отчета о регистрации,

- формирует отчет о регистрации и передает в налоговый орган сведения, содержащиеся в сформированном отчете о регистрации на бумажном носителе, через кабинет контрольно-кассовой техники либо через оператора фискальных данных в срок не позднее рабочего дня, следующего за днем получения от налогового органа регистрационного номера.

Примечание: Датой подачи отчета в электронной форме считается дата его размещения в кабинете контрольно-кассовой техники либо его передачи оператору фискальных данных.

Представленные пользователем в заявлении о регистрации контрольно-кассовой техники сведения вносятся налоговым органом в журнал учета и карточку регистрации контрольно-кассовой техники.

Налоговый орган одновременно с регистрацией ККТ выдает пользователю карточку регистрации контрольно-кассовой техники, а также возвращает документы, прилагавшиеся к заявлению.

1.6 В случае перерегистрации контрольно-кассовой техники в связи с заменой фискального накопителя или снятия контрольно-кассовой техники с регистрационного учета пользователь формирует отчет о закрытии фискального накопителя. Сведения, содержащиеся в сформированном отчете о закрытии фискального накопителя, передаются в налоговый орган вместе с заявлением о перерегистрации контрольно-кассовой техники в связи с заменой фискального накопителя или заявлением о снятии контрольно-кассовой техники с регистрационного учета

1.7 Карточка регистрации контрольно-кассовой техники и карточка о снятии контрольно-кассовой техники с регистрационного учета направляются налоговыми органами пользователю в форме электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью, через кабинет контрольно-кассовой техники или через оператора фискальных данных.

Указанные карточки направляются пользователю в течение пяти рабочих дней с даты завершения регистрации, перерегистрации или снятия контрольно-кассовой техники с регистрационного учета.

Примечание: Пользователь, получивший карточку регистрации контрольно-кассовой техники или карточку о снятии контрольно-кассовой техники с регистрационного учета в форме электронного документа, вправе получить в налоговом органе соответствующую карточку на бумажном носителе.

1.8 Для работы ККТ в режиме передачи фискальных данных в налоговые органы необходимо заключить договор на обработку фискальных данных с оператором фискальных данных (далее – ОФД). Перечень ОФД можно найти на сайте ФНС России (www.nalog.ru).

2 Основные сведения о ККТ

2.1 Наименование ККТ: Контрольно-кассовая техника ФЕЛИКС-РМФ.

2.2 ККТ изготовлена в соответствии с действующей конструкторской и технологической документацией, соответствует требованиям ТУ 4017-201-68271779-2017 и требованиям, установленным Федеральным законом от 22.05.2003 № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием платежных карт» (с изм. и доп.), Федеральным законом от 27.06.2011 N 161-ФЗ (ред. от 03.07.2016) "О национальной платежной системе" (с изм. и доп., вступ. в силу с 17.07.2016) и Федеральным законом от 03.06.2009 N 103-ФЗ «О деятельности по приему платежей физических лиц, осуществляемой платежными агентами».

2.3 ККТ применяется организациями и индивидуальными предпринимателями для осуществления наличных расчётов и расчетов с использованием платежных карт на территории Российской Федерации.

2.4 ККТ сертифицирована. Сертификат соответствия № TC RU C-RU.AЮ05.B.00249 со сроком действия с 15.05.2017 по 14.05.2022. Выдан органом по сертификации обществом с ограниченной ответственностью «Курский центр сертификации» (ОС продукции и услуг) аттестат аккредитации № RA.RU.10AЮ05 от 24.12.2015 г.

Сертификация проводилась органом по сертификации продукции и услуг обществом с ограниченной ответственностью «Курский центр сертификации» на соответствие требованиям ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования», утв. Решением Комиссии Таможенного союза от 16 августа 2011 года № 768; ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств», утв. КТС от 9 декабря 2011 года № 879.

2.4 Обозначение ККТ при заказе и (или) в другой документации:

Программно-технический комплекс ФЕЛИКС-РМФ
РЮИБ.466453.660 ТУ 4017-201-68271779-2017

2.5 Наименование и почтовый адрес предприятия-изготовителя: ЗАО «СЧЕТМАШ», Россия, 305022, г. Курск, ул. 2-я Рабочая, 23, литер В2, помещение 53.

3 Основные технические данные и характеристики

3.1 ККТ соответствует требованиям Федерального закона от 22.05.2003 № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием платежных карт» (с изм. и доп.), Федеральным законом от 27.06.2011 N 161-ФЗ (ред. от 03.07.2016) "О национальной платежной системе" (с изм. и доп., вступ. в силу с 17.07.2016) и Федеральным законом от 03.06.2009 N 103-ФЗ «О деятельности по приему платежей физических лиц, осуществляемой платежными агентами», технических регламентов Таможенного союза: ТР ТС 004/2011, ТР ТС 020/2011, ГОСТ ИЕС 60950-1-2014, ГОСТ 26329-84 и технических условиям, утвержденным в установленном порядке.

3.2. ККТ обеспечивает работоспособность с шифровальным (криптографическим) средством защиты фискальных данных фискальный накопитель «ФН-1» ИПФШ.467756.007, шифровальным (криптографическим) средством защиты фискальных данных фискальный накопитель «ФН-1» исполнение 3 версия 1 ИПФШ.467756.007-02.01, шифровальным (криптографическим) средством защиты фискальных данных фискальный накопитель «ФН-1» исполнение 3 версия 2 ИПФШ.467756.007-02.02, а также со всеми экземплярами ФН, сведения о которых включены в реестр фискальных накопителей.

3.3 В состав ККТ входят следующие основные узлы:

- блок управления РЮИБ5.139.823 с установленным программным обеспечением 797, обеспечивающий выполнение всех функций предусмотренных техническими требованиями к ККТ.

В состав блока управления входят часы реального времени;

- механизм печатающий РЮИБ6.046.569-07;

- блок связи (ETHERNET РЮИБ5.422.620 и GSM-модем v6.0 РЮИБ5.422.620 (опция) или Wi-Fi модуль РЮИБ5.422.622 (опция)), обеспечивающий передачу фискальных данных ОФД;

Все фискальные документы, оформляемые ККТ в фискальном режиме передаются по независимым каналам GSM-модему/ Ethernet/WI-FI оператору фискальных данных (далее – ОФД).

GSM-модемом, предназначен для приема и передачи цифровых данных по каналу беспроводной сотовой связи стандарта GSM/GPRS в диапазонах 850/900/1800/1900 МГц с помощью антенны, установленной на антенный разъем модема.

GSM-модем обеспечивает подключение SIM карты для идентификации GSM устройства в сотовой сети оператора мобильной связи для доступа к услуге передачи цифровых данных.

Ethernet-модем стандарта 10BASE-T (100BASE-T), предназначен для приема и передачи цифровых данных по кабелю типа UTP с разъемом 8N8C.

Конфигурация Ethernet – только по DHCP. т.е конфигурацию (Ip адрес, маску, gateway) блок должен получить от ответного конца Ethernet.

Если блок не получит автоматически конфигурацию от сети, то Ip адрес, маску, шлюз необходимо запрограммировать.

ККТ подключается к серверу оператора фискальных данных по сети интернет, используя протокол соединения TCP/IP и протокол обмена данных верхнего уровня CPCR.

- интерфейсные порты:

- USB, Ethernet для подключения управляющих устройств,
- RS-232 для подключения дисплея покупателя (двустрочный по 20 символов, обеспечивающий прием информации по каналу со скоростью 9600 бод).

Примечание: В качестве управляющего устройства может использоваться любой персональный компьютер, мобильное устройство, или специализированный ПОС-терминал, с установленным программным обеспечением, в котором реализована поддержка данной модели ККТ. Требования к управляющему устройству определяются установленным на нем программным обеспечением.

Обозначения основных узлов и внутреннее программное обеспечение ККТ ФЕЛИКС-РМФ приведены в таблице.

| № | Наименование, обозначение узла | Наименование файла | Обозначение ПО | Контрольная сумма рассчитанная по алгоритму расчета MD5 |
|---|--------------------------------------|--------------------|----------------|---|
| 1 | Блок управления РЮИБ5.139.823 | 797.hex | 797 | 4822ae52fcdf2c6b2d3021d3d60a45e9 |
| 2 | Блок связи РЮИБ5.422.620* | 794.hex | 794 | 4fca594f82f2c88db333bb1f35e747f6 |
| 3 | Механизм печатающий РЮИБ6.046.569-07 | - | - | - |

* есть возможность опциональной установки модуля GSM-модем v6.0 РЮИБ5.422.620 или Wi-Fi модуль РЮИБ5.422.622 (для согласования необходимо обратиться к изготовителю).

В ККТ обеспечена возможность подключения денежного ящика с датчиком «открытого состояния» с напряжением срабатывания электромагнита (24±2) В и током не более 1,5 А.

Подключение устройств к ККТ осуществляется согласно РЮИБ.466453.660 РЭ.

3.4 Основные параметры.

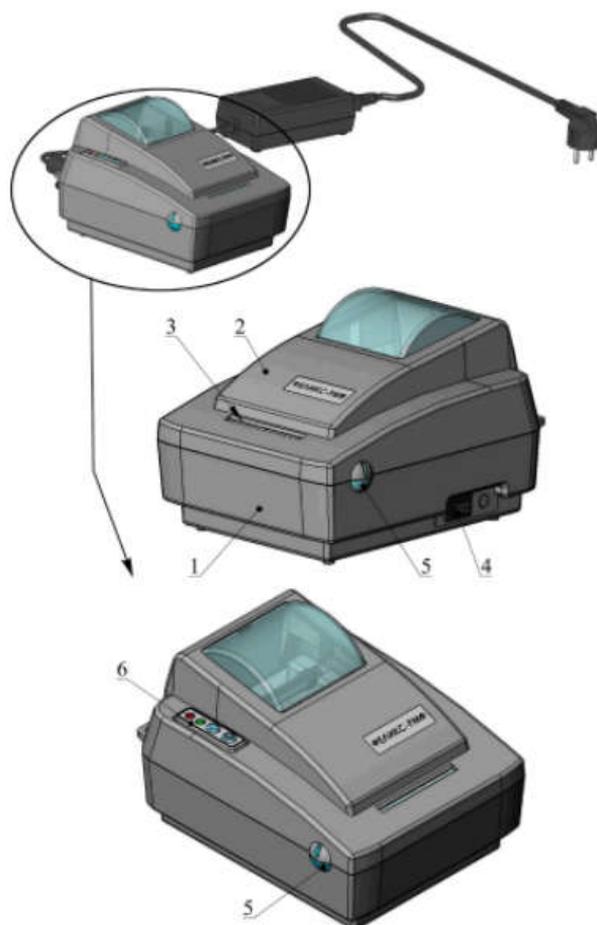
| | |
|---|------------------------|
| Количество обслуживаемых кассиров..... | 30 |
| Количество отделов..... | 16 |
| Тип печатающего устройства — термопечатающее (термопринтер), одноцветная печать | |
| Число знаковых позиций в одной строке, разрядов | 24 |
| Бумажные носители информации: | |
| — чековая лента..... | термохимическая бумага |

| | |
|---|--------------|
| — ширина ленты..... | 57,5±0,25мм |
| — наружный диаметр бобины чековой ленты, не более..... | 50 мм. |
| Скорость печати, строк в сек., не менее..... | 20. |
| Высота печатаемых знаков не менее 2,4 мм, их ширина не менее 1,5 мм. Разброс знаков в строке для групп знаков одной высоты должен быть не более 0,5мм. | |
| Разрядность (разряды десятичные): | |
| - денежных регистров..... | 10 |
| - денежного регистра итога закрытия смены..... | 12 |
| - денежных регистров общего итога..... | 14 |
| - контрольных счетчиков (операционных регистров) количества снятых показаний и количества проведенных закрытий смен..... | 4 |
| Максимально допустимая разрядность вводимых чисел, десятичные разряды..... | 8 |
| Вывод денежных сумм в режим рубли/копейки на печать производится с отделением рублей от копеек разделителем – символом точки. | |
| Разрядность реквизитов, регистрируемых в ФН, десятичные разряды: | |
| - заводской номер ККТ..... | 20; |
| - регистрационный номер ККТ..... | 20; |
| - ИНН..... | 12; |
| - заводской номер ФН..... | 16; |
| - дата регистрации, перерегистраций и получения отчетов..... | 4; |
| - номер отчета закрытия смены..... | 4; |
| ККТ имеет программируемый пароль для защиты основных режимов работы, разрядов, не менее | 6. |
| Пароль на связь (посылки данных), разрядов, не менее..... | 4. |
| Сохранность информации в денежных и операционных регистрах, а также служебной информации в энергонезависимой памяти при выключении питания, часов, не менее..... | 1440 |
| ККТ обеспечивает непрерывную работу в эксплуатационном режиме не менее 24 часов в сутки. | |
| Время готовности ККТ к работе, минут, не более | 3. |
| ККТ работоспособен при: | |
| - температуре окружающей среды от плюс 5 до плюс 40 °С; | |
| - относительной влажности до 80 % при температуре 30 °С; | |
| - атмосферном давлении от 84 до 107 кПа (от 630 до 800 мм. рт. ст.). | |
| Электрическое питание ККТ должно осуществляться от сети переменного тока напряжением (220 + 22, - 33) В с частотой (50 ± 1) Гц. | |
| Питание ККТ осуществляется от внешнего блока типа PW-060A-01Y240 фирмы POWER-WIN TECHNOLOGY или аналогичного с номинальным выходным напряжением 24В и допустимым током нагрузки не менее 2,5 А. | |
| Потребляемая мощность блока основного ККТ в режиме печати, Вт, не более | 60. |
| Масса ККТ, кг, не более..... | 1,5. |
| Габаритные размеры ККТ, мм, (высота, ширина, длина), не более..... | 207x160x135. |

В ККТ предусмотрены сигнальные указатели блокировок и обеспечена их визуальная или звуковая сигнализация.

3.5 ККТ выполнена в виде единого модуля.

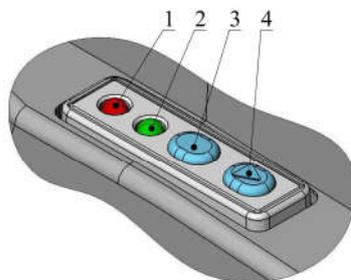
Спереди находится отсек для размещения ленты, справа сверху — пульт протяжки бумаги, индикация наличия питания и ошибки печатающего устройства. Все разъёмы находятся на задней панели.



- | | |
|---|--------------------------------|
| 1 - Поддон | 4 - Выключатель |
| 2 - Крышка | 5 - Ручки открывания крышки ПУ |
| 3 - Место выхода чека | 6 - Пульт |
| 7 - блок питания из комплекта запчастей и принадлежностей | |

Рисунок 1 Внешний вид ККТ

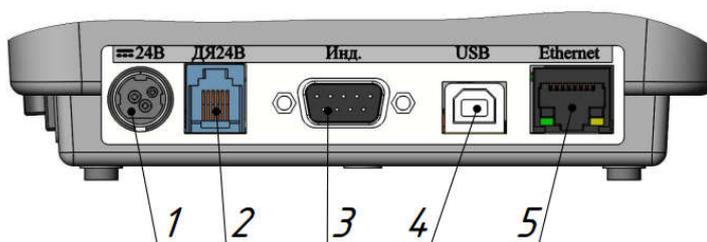
Пульт предназначен для управления протяжкой чековой ленты и выполнения сервисных операций (управление автономным тестированием). Вид пульта приведен на рисунке 2.



- 1 - Индикатор ошибки (Ошибка) красного цвета
- 2 - Индикатор включения питания (Питание) зеленого цвета
- 3 - Многофункциональная кнопка
- 4 - Кнопка протяжки бумаги

Рисунок 2 – Пульт

Расположение и назначение внешних разъемов приведено на рисунке 3



- 1 - Разъем для подключения питания с напряжением 24 В
- 2 - Разъем для подключения денежного ящика с напряжением 24 В
- 3 - Разъем для подключения дисплея покупателя
- 4 - Разъем для подключения ПЭВМ по каналу USB
- 5 – Разъем для подключения к ОФД по каналу связи ETHERNET

Рисунок 3 – Расположение и назначение внешних разъемов.

3.6. ККТ обеспечивает:

- проверку контрольного числа регистрационного номера ККТ, обеспечивающего проверку корректности ввода пользователем регистрационного номера в ККТ;
- передачу фискальных данных в ФН, установленный внутри корпуса;
- формирование фискальных документов в электронной форме;
- исключение возможности формирования (печати) кассового чека, кассового чека коррекции, содержащих сведения более чем об одном признаке расчета;
- возможность передачи фискальных документов, сформированных с использованием любого ФН, включенного в реестр фискальных накопителей, любому ОФД сразу после записи фискальных данных в ФН, в том числе возможность такой передачи в зашифрованном виде, а также возможность повторной передачи непереданных фискальных документов (по которым не было получено подтверждения оператора);
- печать фискальных документов;
- возможность печати на кассовом чеке двухмерного штрихового кода (QR-код размером не менее 20 x 20 мм), содержащего в кодированном виде ре-

квизиты проверки кассового чека (дата и время осуществления расчета, порядковый номер фискального документа, признак расчета, сумма расчета, заводской номер ФН, фискальный признак документа) в отдельной выделенной области кассового чека;

- прием от технических средств ОФД подтверждения оператора, в том числе в зашифрованном виде;

- информирование пользователя об отсутствии подтверждения оператора переданного фискального документа в налоговые органы в электронной форме через ОФД, а также о неисправностях в работе ККТ;

- возможность печати фискального документа «Отчет о текущем состоянии расчетов» в любое время для проверяющего лица налогового органа;

- возможность поиска любого фискального документа, записанного в ФН, по его номеру и его печать на бумажном носителе

- формирование отчета об открытии смены, а по окончании осуществления расчетов - отчет о закрытии смены.

- исполнение протоколов информационного обмена, установленные действующим законодательством Российской Федерации.

3.7. Кассовый чек содержит следующие обязательные реквизиты:

- наименование документа;

- порядковый номер за смену;

- дата, время и место (адрес) осуществления расчета (при расчете в зданиях и помещениях - адрес здания и помещения с почтовым индексом, при расчете в транспортных средствах - наименование и номер транспортного средства, адрес организации либо адрес регистрации индивидуального предпринимателя;

- наименование организации-пользователя или фамилия, имя, отчество (при наличии) индивидуального предпринимателя - пользователя;

- идентификационный номер налогоплательщика пользователя;

- применяемая при расчете система налогообложения;

- признак расчета (получение средств от покупателя (клиента) - приход, возврат покупателю (клиенту) средств, полученных от него, - возврат прихода, выдача средств покупателю (клиенту) - расход, получение средств от покупателя (клиента), выданных ему, - возврат расхода;

- наименование товаров, работ, услуг (если объем и список услуг возможно определить в момент оплаты), платежа, выплаты, их количество, цена за единицу с учетом скидок и наценок, стоимость с учетом скидок и наценок, с указанием ставки налога на добавленную стоимость (за исключением случаев осуществления расчетов пользователями, не являющимися налогоплательщиками налога на добавленную стоимость или освобожденными от исполнения обязанностей налогоплательщика налога на добавленную стоимость, а также осуществления расчетов за товары, работы, услуги, не подлежащие налогообложению (освобождаемые от налогообложения) налогом на добавленную стоимость;

- сумма расчета с отдельным указанием ставок и сумм налога на добавленную стоимость по этим ставкам (за исключением случаев осуществления расчетов пользователями, не являющимися налогоплательщиками налога на добавленную стоимость или освобожденными от исполнения обязанностей налогоплательщика налога на добавленную стоимость, а также осуществления расче-

тов за товары, работы, услуги, не подлежащие налогообложению (освобождаемые от налогообложения) налогом на добавленную стоимость;

- форма расчета (наличные денежные средства и (или) электронные средства платежа), а также сумма оплаты наличными денежными средствами и (или) электронными средствами платежа;

- должность и фамилия лица, осуществившего расчет с покупателем (клиентом), оформившего кассовый чек и выдавшего (передавшего) его покупателю (клиенту);

- регистрационный номер ККТ;

- заводской номер экземпляра модели ФН;

- фискальный признак документа;

- адрес сайта уполномоченного органа в сети «Интернет», на котором может быть осуществлена проверка факта записи этого расчета и подлинности фискального признака (за исключением случаев, когда ККТ работает в режиме, не предусматривающем обязательной передачи фискальных документов в налоговые органы в электронной форме через ОФД);

- абонентский номер либо адрес электронной почты покупателя (клиента) в случае передачи ему кассового чека в электронной форме или идентифицирующих такие кассовый чек признаков и информации об адресе информационного ресурса в сети «Интернет», на котором такой документ может быть получен (за исключением случаев, когда ККТ работает в режиме, не предусматривающем обязательной передачи фискальных документов в налоговые органы в электронной форме через ОФД);

- адрес электронной почты отправителя кассового чека в электронной форме в случае передачи покупателю (клиенту) кассового чека в электронной форме (за исключением случаев, когда ККТ работает в режиме, не предусматривающем обязательной передачи фискальных документов в налоговые органы в электронной форме через ОФД);

- порядковый номер фискального документа;

- номер смены;

- фискальный признак сообщения (для кассового чека, хранимого в ФН или передаваемых ОФД).

3.8 Кассовый чек, выдаваемый платежным агентом или платежным субагентом при осуществлении деятельности по приему платежей физических лиц в соответствии с Федеральным законом от 3 июня 2009 года № 103-ФЗ «О деятельности по приему платежей физических лиц, осуществляемой платежными агентами», наряду с реквизитами, указанными выше, содержит следующие обязательные реквизиты:

- размер вознаграждения, уплачиваемого плательщиком (покупателем (клиентом) платежному агенту или платежному субагенту в случае его взимания;

- номера контактных телефонов платежного агента, поставщика и оператора по приему платежей, а также платежного субагента в случае приема платежей платежным субагентом.

Кассовый чек, указанный в настоящем пункте, может не содержать обязательные реквизиты о ставке и размере налога на добавленную стоимость,

3.9. Кассовый чек, выдаваемый банковским платежным агентом или банковским платежным субагентом при осуществлении деятельности в соответствии с Федеральным законом от 27 июня 2011 года № 161-ФЗ «О национальной платежной системе», наряду с реквизитами, содержит следующие обязательные реквизиты:

- наименование операции банковского платежного агента или банковского платежного субагента;

- размер вознаграждения, уплачиваемого физическим лицом (покупателем (клиентом)), в виде общей суммы, включающей в себя вознаграждение банковского платежного агента или банковского платежного субагента в случае его взимания;

- наименование и место нахождения оператора по переводу денежных средств, а также идентификационный номер налогоплательщика;

- номера телефонов оператора по переводу денежных средств, банковского платежного агента, банковского платежного субагента (в случае его привлечения банковским платежным агентом).

3.10. В ККТ обеспечены блокировки в случаях:

- попытки ввода неправильного пароля (несанкционированного доступа к режимам работы ККТ);
- отсутствия отчета о закрытии смены через 24 часа после оформления первого платежного документа;
- некорректности вводимой даты;
- возникновения аварийных ситуаций в ККТ, приводящих к порче печатаемого документа;
- превышения установленной разрядности обрабатываемых чисел;
- нарушения последовательности проведения операций, предусмотренных алгоритмом работы ККТ;
- ошибки печатающего устройства.

3.11 ККТ имеет фискальный накопитель (далее – ФН) - программно-аппаратное шифровальное (криптографическое) средство защиты фискальных данных в опломбированном корпусе, содержащее ключи фискального признака, обеспечивающее возможность формирования фискальных признаков, запись фискальных данных в некорректируемом виде (с фискальными признаками), их энергонезависимое долговременное хранение, проверку фискальных признаков, расшифровывание и аутентификацию фискальных документов, подтверждающих факт получения оператором фискальных данных фискальных документов, переданных контрольно-кассовой техникой, направляемых в контрольно-кассовую технику оператором фискальных данных (далее - подтверждение оператора), а также обеспечивающее возможность шифрования фискальных документов в целях обеспечения конфиденциальности информации, передаваемой оператору фискальных данных;

3.12 Конструктивно ФН выполнен в виде отдельного модуля.

Конструкция ФН обеспечивает невозможность доступа к хранящейся в ФН информации.

3.13 Информационный обмен ККТ с ФН осуществляется по последова-

тельному интерфейсу I²C.

3.14 Фискальный накопитель (ФН):

- имеет возможность осуществлять шифрование фискальных документов, передаваемых ОФД в электронной форме, и расшифровывание полученного от ОФД подтверждения оператора;
- обеспечивает формирование фискального признака документов, имеющего длину не более 10 цифр, а также формирование фискального признака сообщений и проверку фискального признака подтверждения;
- обеспечивает аутентификацию и проверку достоверности подтверждений оператора, защищенных фискальным признаком подтверждения;
- обеспечивает однократную запись в своей памяти регистрационного номера ККТ и идентификационного номера налогоплательщика пользователя (ИНН);
- обеспечивает многократную запись в своей памяти информации об ОФД и иных сведений, введенных в ККТ при формировании отчета о регистрации;
- формирует фискальный признак для каждого фискального документа;
- исключает возможность формирования фискального признака для фискальных документов при продолжительности смены более 24 часов, за исключением отчета о закрытии смены;
- обеспечивает некорректируемую запись в своей памяти фискальных данных и энергонезависимое хранение этих фискальных данных в течение установленных сроков;
- обеспечивает возможность формирования фискальных документов, в том числе в зашифрованном виде, для последующей передачи любому ОФД;
- имеет корпус, опломбированный его изготовителем, и нанесенный на корпус заводской номер ФН;
- обеспечивает возможность приема от ККТ фискальных данных и фискальных документов, включая подтверждения оператора, полученные от любого ОФД, в том числе в зашифрованном виде, их расшифровывания, проверки достоверности фискального признака, а также передачи в ККТ фискальных данных и фискальных документов;
- имеет энергонезависимый таймер;
- до момента формирования отчета о регистрации или отчета об изменении параметров регистрации в связи с заменой ФН имеет нулевое показание счетчика фискальных документов, счетчика кассовых чеков (бланков строгой отчетности) и счетчика смен;
- осуществляет фиксацию в счетчике фискальных документов количества фискальных документов и в счетчике смен количества отчетов об открытии смены, для которых ФН сформировал фискальный признак;
- формирует итоговые сведения о суммах расчетов, указанных в кассовых чеках и кассовых чеках коррекции, для формируемых отчетов о закрытии смены, отчета о закрытии ФН и отчетов о текущем состоянии расчетов;
- начинает формирование фискального признака каждого фискального документа с увеличения показания счетчика фискальных документов на одну единицу;

- исключает возможность формирования фискального признака для кассового чека в случае, если промежуток времени между формированием фискального признака для отчета об открытии смены и первого кассового чека в этой смене или промежуток времени между формированием фискального признака для двух кассовых чеков подряд, определенный на основании сведений о моментах формирования этих фискальных документов, переданных ККТ в ФН, отличается более чем на 5 минут от этого промежутка времени, определенного по показаниям таймера ФН;

- исключает возможность формирования фискального признака для фискальных документов по окончании срока действия ключа фискального признака и в случае, если через 30 календарных дней с момента формирования фискального признака для фискального документа не будет получено подтверждение оператора для этого фискального документа;

- в случае невозможности формирования фискального признака и (или) его проверки передает ККТ информацию о невозможности формирования фискального признака и (или) его проверки;

- имеет ключ документов и ключ сообщений длиной не менее 256 бит;

- обеспечивает возможность считывания фискальных данных, записанных в своей памяти и подлежащих хранению в течение 5 лет с момента окончания его эксплуатации, в течение указанного срока.

3.15. ФН укомплектован «Паспортом фискального накопителя».

3.16. ФН обеспечивает хранение в течение 30 дней в некорректируемом виде реквизитов следующих фискальных документов:

- отчет о регистрации;
- отчет об изменении параметров регистрации;
- отчет об открытии смены;
- кассовый чек;
- кассовый чек коррекции;
- отчет о закрытии смены;
- отчет о закрытии ФН;
- отчет о текущем состоянии расчетов ;
- подтверждение оператора.

Реквизиты отчета о регистрации, отчета об изменении параметров регистрации, сформированного в связи с заменой ФН, и отчета о закрытии ФН должны храниться в ФН в течение срока его эксплуатации и в течение 5 лет со дня окончания срока его эксплуатации.

ККТ обеспечивает работоспособность с фискальным накопителем «ФН-1» ИПФШ.467756.007, а также со всеми экземплярами ФН, сведения о которых включены в реестр фискальных накопителей.

ККТ может выполнять и другие функции, не противоречащие действующему законодательству. Изготовитель может вносить изменения и дополнения в части функциональных возможностей, не касающихся обмена ККТ с ОФД и ФН.

3.17. Корпус ККТ снабжен местами для пломбировки, которые исключают возможность несанкционированного доступа третьих лиц к программным, программно-аппаратным средствам в составе ККТ и ФН. Эксплуатация ККТ допускается в опломбированном виде. Опломбирование производится АСЦ.

3.18. Конструкция ККТ обеспечивает взаимозаменяемость однотипных узлов и блоков при техническом обслуживании и ремонте. У взаимозаменяемых узлов и блоков имеются разъемные соединения.

3.19. Маркировка.

Маркировку наносят типографским способом на табличку по ГОСТ 12969-67. Для изготовления таблички используют ламинированную самоклеящуюся бумагу, не позволяющую вторичное ее использование. Табличку устанавливают на поддоне ККТ.

Маркировка содержит следующие данные:

- товарный знак предприятия-изготовителя;
- наименование и условное обозначение ККТ;
- знак соответствия (код органа по сертификации);
- заводской номер ККТ;
- надпись «СДЕЛАНО В РОССИИ»;
- дата изготовления (месяц и год).

Пример маркировки ККТ



3.18 По степени защиты человека от поражения электрическим током ККТ относится к классу III ГОСТ Р МЭК 60950-1-2009, БП - к классу I ГОСТ Р МЭК 60950-1-2009.

3.19 Материалы, применяемые в ККТ, не оказывают вредное воздействие на организм человека при хранении, транспортировании и эксплуатации ККТ.

Всю интересующую Вас информацию по технической поддержке контрольно-кассовой техники в Вашем регионе можно получить по указанным телефонам или на WEB-странице ЗАО «СЧЕТМАШ».

305022, г. Курск, ул. 2-я Рабочая, 23, АО «Счетмаш-Сервис».

ЗИП, комплектующие изделия,

техническая ремонтная документация - тел (471-2) 44-60-70.

Производственный участок

по ремонту - тел (471-2) 34-27-51

АО «Счетмаш-Сервис»

E-mail: serv-ekr@kursknet.ru

305022, г. Курск, ул. 2-я Рабочая, 23, литер В2, помещение 53

ЗАО «СЧЕТМАШ»

Тел (471-2) 73-49-94, 73-49-90

<http://www.schetmash.com>

E-mail: schetmash@schetmash.com

4 Комплектность

4.1 Комплект поставки ККТ в соответствии таблице 1.

Таблица 1

| Наименование, обозначение | Количество в изделии | Примечание |
|--|----------------------|-------------------------|
| Контрольно-кассовая техника ФЕЛИКС-РМФ РЮИБ.466453.660 | 1 шт. | |
| Упаковка РЮИБ 4.170.593 | 1 шт. | |
| Фискальный накопитель «ФН-1» | 1 шт. | Установлен внутри ККТ * |
| Документация | | |
| Паспорт РЮИБ.466453.660 ПС | 1 шт. | |
| Паспорт фискального накопителя | 1 шт. | |
| Комплект запасных частей, инструмента и принадлежностей РЮИБ 4.070.596 ** | 1 комплект | |
| <p>* При применении ККТ внутри корпуса должен быть установлен фискальный накопитель, который либо поставляется заводом-изготовителем в составе ККТ, либо приобретается пользователем самостоятельно.</p> <p>ККТ обеспечивает возможность передачи фискальных документов, сформированных с использованием любого фискального накопителя, включенного в реестр фискальных накопителей:</p> <ul style="list-style-type: none">«ФН-1» (ИПФШ.467759.007) или«ФН-1» исполнение 3 версия 1 (ИПФШ.467756.007-02.01) или«ФН-1» исполнение 3 версия 2 (ИПФШ.467756.007-02.02) <p>** Состав комплекта запасных частей, инструмента и принадлежностей:</p> <ul style="list-style-type: none">- бумага термохимическая TERMAX SF1 или аналогичная - 1 шт.;- ось РЮИБ 8.300.252 - 1 шт.;- блок питания PW-060A-01Y240 или аналогичный - 1 шт.;- кабель USB 2,0 AMBm 1,8 м (для связи с ЭВМ) - 1 шт.;- телефонная SIM-карта – приобретается пользователем самостоятельно;- CD-диск РЮИБ 5.191.840 - 1 шт.; <p>Содержимое CD-диска:</p> <ul style="list-style-type: none">- Felix-RMF_Setap.exe – утилита драйвера. | | |
| <p>Примечание –</p> <p>ККТ работает под управлением пакета прикладных программ (далее-ППП). ППП для работы ККТ разрабатывается или приобретается пользователем самостоятельно.</p> <p>Эксплуатация ККТ производится в соответствии с эксплуатационной документацией на ККТ и ППП.</p> <p>Используемые команды обмена между основным блоком ККТ и устройством управления, алгоритмы передачи и приема команд описаны в Инструкции по программированию ККТ ФЕЛИКС-РМФ-И15. pdf.</p> | | |

5 Свидетельство об упаковывании

Контрольно-кассовая техника ФЕЛИКС-РМФ РЮИБ.466453.660 заводской № _____ упакован на ЗАО СЧЕТМАШ» согласно требованиям, предусмотренным в действующей технической документации.

Штамп упаковщика

личная подпись

год, число, месяц

6 Свидетельство о приемке

Контрольно-кассовая техника ФЕЛИКС-РМФ РЮИБ.466453.660 заводской № _____ изготовлена и принята в соответствии с действующей технической документацией, соответствует техническим условиям ТУ 4017-201-68271779-2017 и признана годной для эксплуатации в составе, указанном в таблице 2.

Таблица 2

| Наименование узла, ПО | Обозначение | Варианты поставки |
|---|--------------------------------|-------------------|
| Блок управления | РЮИБ5.139.823 | ✓ |
| Механизм печатающий | РЮИБ6.046.569-07 | ✓ |
| Фискальный накопитель | «ФН-1» | |
| | «ФН-1» исполнение 3 версия 1 | |
| | «ФН-1» исполнение 3 версия 2 | |
| Версия ПО ККТ | 797 | ✓ |
| Блок питания | PW-060A-01Y240 или аналогичный | ✓ |
| Блок связи ETHERNET | РЮИБ5.422.620 | |
| GSM-модем v6.0 * | РЮИБ5.422.621 | |
| GSM антенна 105263-0003 (ф.Molex) | | |
| Телефонная sim-карта ** | | |
| Кабель USB 2,0 АМВт 1,8м | | |
| <p>Примечания:</p> <p>1 Блоки, которыми укомплектована конкретная ККТ, должны быть отмечены знаком "✓" в графе «Варианты поставки».</p> <p>2 * - комплектуется по требованию заказчика, по заказу потребителя допускается замена на WI-FI модуль РЮИБ5.422.622.</p> <p>3. ** - приобретается и устанавливается пользователем самостоятельно</p> | | |

Штамп ОТК

личная подпись

расшифровка подписи

год, месяц, число

7 Движение ККТ при эксплуатации

7.1 Прием и передача ККТ регистрируется в таблице 3.

Таблица 3

| Дата | Состояние ККТ | Основание (наименование, номер и дата документа) | Предприятие, должность и подпись | | Примечание |
|------|---------------|--|----------------------------------|------------|------------|
| | | | сдавшего | принявшего | |
| | | | | | |

7.2 Сведения о закреплении ККТ при эксплуатации отражаются в таблице 4.

Таблица 4

| Наименование ККТ (составной части) и обозначение | Должность, фамилия и инициалы | Основание (наименование, номер и дата документа) | | Примечание |
|--|-------------------------------|--|-------------|------------|
| | | Закрепление | Открепление | |
| | | | | |

7.3 Ограничения по транспортированию

7.3.1 Транспортирование производится в соответствии с эксплуатационной документацией.

8 Хранение

8.1 ККТ следует хранить в упаковке в отапливаемых помещениях при температуре воздуха от плюс 5 до плюс 35°С, при относительной влажности воздуха не более 85 % при содержании в воздухе пыли, масла, влаги и агрессивных примесей, не превышающих норм, установленных для складских и производственных помещений.

8.2 Сведения о хранении должны быть указаны в таблице 6.

Таблица 6

| Дата | | Условия хранения | Вид хранения | Примечание |
|---------------------|-------------------|------------------|--------------|------------|
| приемки на хранение | снятия с хранения | | | |
| | | | | |

9 Сведения об утилизации

9.1 Все узлы и корпусные детали изготовлены из материалов, прошедших экологическую экспертизу и их утилизация не наносит вред окружающей среде.

Перед утилизацией использованных литиевых батарей необходимо изолировать выводы « + » и « - » батареи изоляционной лентой или другим изоляционным материалом.

10 Особые отметки

11 Гарантийные обязательства

11.1. Термины и определения

Гарантийные обязательства (гарантия изготовителя) – ограниченная гарантия на новую ККТ, предоставляемая предприятием -изготовителем (далее – изготовителем) на территории РФ в течение гарантийного срока и на условиях, определенных в соответствии с настоящими условиями гарантии.

Расширенные гарантийные обязательства (гарантия АСЦ) - ограниченная гарантия на ККТ, предоставляемая АСЦ на территории РФ в течение срока службы ККТ и на условиях, определенных в соответствии с настоящими условиями гарантии.

Нормальная эксплуатация – эксплуатация ККТ в соответствии с рекомендациями и требованиями изготовителя, указанными в паспорте, руководстве по эксплуатации, а также с соблюдением законодательных норм и требований, действующих на территории Российской Федерации.

Авторизованный сервисный центр (далее АСЦ) – организация, уполномоченная (имеющая соответствующий договор) изготовителем продавать ККТ, оригинальные запасные части и аксессуары к ККТ, а также оказывать работы и услуги по вводу в эксплуатацию, проверке исправности, ремонту (в т.ч. гарантийному), техническому обслуживанию и выводу из эксплуатации ККТ.

Оригинальные запасные части и аксессуары ККТ– запасные части и аксессуары, произведенные изготовителем или под его контролем, приобретенные у официального дилера или АСЦ.

Приобретение ККТ означает согласие пользователя с условиями эксплуатации, технического обслуживания (ремонта) и правилами представления гарантии, приведёнными в паспорте на ККТ.

11.2. Гарантия изготовителя на новую ККТ

Любой элемент ККТ, за исключением отдельных комплектующих, перечисленных в 11.2.3.11, 11.2.4 подлежит бесплатной замене или ремонту изготовителем (или уполномоченным АСЦ) в течение гарантийного периода при выявлении в нем дефекта материалов (комплектующих) или сборки, допущенных до передачи ККТ первому пользователю при условии своевременного прохождения технического обслуживания в соответствии с требованиями, приведёнными в разделе Техническое обслуживание. Сроки выполнения ремонта определяются изготовителем или АСЦ, на основе рекомендаций изготовителя. Право принятия решения о необходимости и способе гарантийного ремонта (ремонт или замена) принадлежит исключительно изготовителю или АСЦ. Запасные части и материалы, замененные в процессе гарантийного ремонта, переходят в собственность изготовителя или АСЦ, которые имеют право распоряжаться данными запасными частями и материалами в интересах изготовителя.

11.2.1. Гарантийный период изготовителя на новую ККТ

Срок гарантии на элементы новых ККТ, за исключением отдельных комплектующих изделий, указанных в 11.2.2.11, 11.2.3, составляет 36 месяцев с даты ввода в эксплуатацию ККТ, отраженной в акте ввода в эксплуатации пас-

порта, но не более 9 месяцев с даты изготовления ККТ. Пользователь ККТ, не заключивший договор на техническое обслуживание ККТ с АСЦ, вправе предъявить требования по гарантии, связанные с качеством материалов или изготовления, в течение гарантийного периода к продавцу ККТ или изготовителю. Пользователь ККТ вправе направить ККТ изготовителю в гарантийный ремонт. Расходы по доставке в ремонт и из ремонта оплачивает пользователь ККТ.

11.2.2. Гарантия изготовителя ограничена только дефектами производственного характера в материалах (комплектующих) ККТ или сборке и не распространяется на следующие случаи:

11.2.2.1. Расходы, связанные с проведением планового технического обслуживания, регламентные работы, расходование материалов при выполнении планового технического обслуживания, диагностические и регулировочные работы, работы, связанные с регистрацией/перерегистрацией в налоговых органах (у ОФД);

11.2.2.2. Нормальный износ любых деталей, естественное старение и/или разрушение поверхностей резиновых, пластиковых или металлических деталей в результате нормального использования и воздействия окружающей среды;

11.2.2.3. Ущерб в результате неполного или несоответствующего обслуживания, например, пренебрежения периодическими проверками и техническим обслуживанием, оговоренным в паспорте, значительного превышения временного интервала между плановыми техническими обслуживаниями (более 30 дней относительно установленного интервала);

11.2.2.4. Ущерб в результате использования неоригинальной детали, устройства или оборудования, не одобренного изготовителем, либо устранение последствий ремонта, обслуживания и любых других видов работ, выполненных техническим центром, не являющимся АСЦ изготовителя.

11.2.2.5. Действия третьих лиц, неосторожности, пренебрежительного обращения, неправильного использования ККТ, неправильных действий пользователей при работе с ККТ, а также модифицирование ККТ или его частей, не одобренное изготовителем;

11.2.2.6. Изготовитель ККТ и АСЦ не несут никакой ответственности за любые расходы, связанные с демонтажем, переустановкой оборудования, а также за расходы, связанные с невозможностью использовать неисправный ККТ, потерей времени, расходы на топливо, телефонную связь, оплату штрафов, транспортные расходы, потеря доходов и все другие коммерческие (материальные) и не материальные потери, прямые или косвенные убытки, по причине какой-либо неисправности ККТ;

11.2.2.7. Устранение любых неисправностей ККТ, у которого искусственно изменены/уничтожены данные, а также все возможные связанные с этими неисправностями убытки;

11.2.2.8. Неисправности и их последствия, возникшие в результате несвоевременного устранения неисправностей в ККТ;

11.2.2.9. Убытки, возникшие в результате выхода из строя деталей, перечисленных в п. 11.2.2.10, либо деталей, период гарантии на которые в силу установленных ограничений закончился;

11.2.2.10. Расходные материалы, прочие элементы, у которых ограничен ресурс работы либо подверженные разрушению при нормальной эксплуатации:

- плавкие предохранители,
- фискальный накопитель (ФН).

11.2.2.11. Ущерб, вызванный несоблюдением указаний и требований, изложенных в соответствующих разделах паспорта и руководства по эксплуатации ККТ;

11.2.2.12. Расходы, связанные с проведением различных регулировок, настроек, программирования параметров, ввода в эксплуатацию ККТ, составных частей и т.д.;

11.2.2.13. Выход из строя элементов ККТ, сбой в его работе, вызванные проведением пользователем по своей инициативе или своими силами ремонта, или демонтажа узлов.;

11.2.2.14. Повреждения ККТ и его узлов, вызванные внешними воздействиями дождя, снега, промышленных и химических выбросов, кислотных или щелочных загрязнений воздуха, продуктов жизнедеятельности живых организмов, пожара, града, молнии и других природных явлений;

11.2.2.15. Ущерб, причиненный личной или иной собственности;

11.2.2.16. Расходы, связанные с устранением ошибок, возникших при самостоятельном программировании параметров, а также расходы, связанные с заменой узлов и блоков, возникшие по причине некорректного самостоятельного ввода или ввода ошибочной информации в ККТ в процессе регистрации/перерегистрации ККТ или активации ФН, а также расходы, связанные с преждевременной блокировкой работы ФН, если данный случай не будет признан гарантийным поставщиком ФН.

11.3. Расширенные гарантийные обязательства (гарантия АСЦ) на ККТ

Любой элемент ККТ подлежит бесплатной замене или ремонту АСЦ в течение всего срока службы ККТ при условии своевременного прохождения технического обслуживания и ремонта в соответствии с требованиями, приведёнными в разделе Техническое обслуживание. Сроки выполнения ремонта определяются АСЦ на основе рекомендаций изготовителя. Право принятия решения о необходимости и способе гарантийного ремонта (ремонт или замена) принадлежит исключительно АСЦ. Запасные части и материалы, замененные в процессе гарантийного ремонта, переходят в собственность АСЦ, которые имеют право распоряжаться данными запасными частями и материалами. Перед представлением расширенной гарантии, АСЦ проводит диагностику ККТ и при необходимости за счёт пользователя ККТ проводит техническое обслуживание и ремонт.

11.3.1. Период представления расширенной гарантии (гарантии АСЦ) на ККТ

Срок расширенной гарантии на элементы ККТ за исключением отдельных комплектующих изделий, указанных в 11.2.2.11, 11.2.3 составляет 120 месяцев с даты ввода в эксплуатацию ККТ, отраженной в акте ввода в эксплуатацию паспорта. Пользователь ККТ, не заключивший договор на техническое обслуживание ККТ с АСЦ, не вправе предъявить требования по расширенной гарантии. Форма и условия представления расширенной гарантии, возможность выезда к пользователю представителя АСЦ для выполнения ремонта по месту нахождения ККТ, оказание бесплатных консультационных услуг в рамках представления расширенной гарантии и пр. оговаривается пользователем с АСЦ самостоятельно.

11.3.2. Гарантия АСЦ ограничена только дефектами в материалах (комплектующих) ККТ, и не распространяется на следующие случаи:

11.3.2.1. Расходы, связанные с проведением планового технического обслуживания, регламентные работы, расходование материалов при выполнении планового технического обслуживания, диагностические и регулировочные работы, работы, связанные с регистрацией/перерегистрацией в налоговых органах (у ОФД);

11.3.2.2. Нормальный износ любых деталей, естественное старение и/или разрушение поверхностей резиновых, пластиковых или металлических деталей в результате нормального использования и воздействия окружающей среды;

11.3.2.3. Незначительное ухудшение качества печати принтерного механизма;

7.3.2.4. Ущерб в результате неполного или несоответствующего обслуживания, например, пренебрежения периодическими проверками и техническим обслуживанием, оговоренным в паспорте, значительного превышения временного интервала между плановыми техническими обслуживаниями (более 30 дней относительно установленного интервала);

11.3.2.5. Ущерб в результате использования неоригинальной детали, устройства или оборудования, не одобренного изготовителем, либо устранение последствий ремонта, обслуживания и любых других видов работ, выполненных техническим центром, не являющимся АСЦ изготовителя.

11.3.2.6. Действия третьих лиц, неосторожности, пренебрежительного обращения, неправильного использования ККТ, неправильных действий пользователей при работе с ККТ, а также модифицирование ККТ или его частей, не одобренное изготовителем;

11.3.2.7. АСЦ не несет никакой ответственности за любые расходы, связанные с демонтажем, переустановкой оборудования, а также за расходы, связанные с невозможностью использовать неисправный ККТ, потерей времени, расходы на топливо, телефонную связь, оплату штрафов, транспортные расходы, потеря доходов и все другие коммерческие (материальные) и не материальные потери, прямые или косвенные убытки, по причине какой-либо неисправности ККТ;

11.3.2.8. Устранение любых неисправностей ККТ, у которого искусственно изменены/уничтожены данные, а также все возможные связанные с этими неисправностями убытки;

11.3.2.9. Неисправности и их последствия, возникшие в результате несвоевременного устранения неисправностей в ККТ, возникшие не по вине АСЦ;

11.3.2.10. Убытки, возникшие в результате выхода из строя деталей, перечисленных в п. 11.2.2.11, либо деталей, период гарантии на которые в силу установленных ограничений закончился;

11.3.2.11. Ущерб, вызванный несоблюдением указаний АСЦ и требований, изложенных в соответствующих разделах паспорта и руководства по эксплуатации ККТ;

11.3.2.12. Расходы, связанные с проведением различных регулировок, настроек, программирования параметров, ввода в эксплуатацию ККТ, составных частей и т.д.

11.3.2.13. Выход из строя элементов ККТ, сбои в его работе, вызванные проведением пользователем по своей инициативе или своими силами ремонта, или демонтажа узлов.

11.3.2.14. Повреждения ККТ и его узлов, вызванные внешними воздействиями дождя, снега, промышленных и химических выбросов, кислотных или щелочных загрязнений воздуха, грызунов, продуктов жизнедеятельности живых организмов, пожара, града, молнии и других природных явлений.

11.3.2.15. Ущерб, причиненный личной или иной собственности

11.3.2.16. Расходы, связанные с устранением ошибок, возникших при самостоятельном программировании параметров, а также расходы, связанные с заменой узлов и блоков, возникшие по причине некорректного самостоятельного ввода или ввода ошибочной информации в ККТ в процессе регистрации/перерегистрации ККТ, а также расходы, связанные с преждевременной блокировкой работы ФН, если данный случай не будет признан гарантийным поставщиком ФН.

11.4. Гарантия на запасные части

Гарантия на запасные части предоставляется при условии их приобретения и установки у АСЦ. Исполнение гарантийных обязательств может быть востребовано у того АСЦ, у которого была приобретена и установлена запасная часть.

11.4.1. Гарантийный период на запасные части

Срок гарантии на оригинальные запасные части для ККТ, кроме отдельных комплектующих изделий, определяется АСЦ, у которого была приобретена и установлена запасная часть.

11.4.2. Что не покрывается гарантией на запасные части

Гарантия изготовителя на запасные части ограничена только дефектами производственного характера, допущенными до момента установки данной запасной части на ККТ, с учетом ограничений, указанных в п. 11.2.3 настоящей гарантии.

Внимание: Использование неоригинальных запасных частей или аксессуаров влечёт за собой снижение эксплуатационных качеств, безопасности и долговечности ККТ и может повлечь за собой невозможность удовлетворения ваших требований по гарантии.

11.5. Ответственность Пользователя

Ответственность за своевременное представление ККТ на техническое обслуживание и ремонт несет Пользователь ККТ.

Невыполнение условий по проведению периодических проверок, технического обслуживания и ремонта влечёт за собой потерю права на гарантию изготовителя и может повлечь за собой потерю на расширенную гарантию от АСЦ.

Внимание! При выполнении планового технического обслуживания, требуйте от АСЦ внесения отметок о выполненных работах в соответствующий раздел паспорта, так как при отсутствии отметок Пользователь может служить причиной в отказе от представления гарантии на ККТ изготовителем.

Проведение работ по обслуживанию и ремонту ККТ не у АСЦ, а также несвоевременное проведение технического обслуживания (увеличение установленного интервала более чем на 30 дней) может служить причиной ограничения гарантийных обязательств на ККТ как изготовителем, так и АСЦ.

Регламент прохождения планового технического обслуживания определяется периодом, который составляет 1 месяц. ККТ, достигший одного месяца с даты продажи, должен быть представлен Пользователем в АСЦ для прохождения технического обслуживания. В противном случае гарантия изготовителя на данный ККТ будет ограничена.

Для того, чтобы иметь право на гарантийное обслуживание, пользователю следует хранить бланки наряд-заказов о прохождении технического обслуживания ККТ. Такие записи, сделанные АСЦ, и заверенные его печатью, будут свидетельствовать, что указанные мероприятия были проведены вовремя.

Предупреждение:

- несмотря на постоянное тестирование, существует возможность сбоя в работе ККТ по причинам, которые включают, но не ограничиваются следующими: незаконная модификация, неправильная эксплуатация, нарушение в работе электросети, нарушения в работе средств проводной и беспроводной связи, неполадках в работе ОФД и т.п.;

- неисправности, возникшие вне корпуса ККТ, но от которых зависит функционирование ККТ, такие как отсутствие связи с ОФД, недостаточно устойчивая связь, предоставляемая провайдером и т.п. – не являются гарантийными и не покрываются гарантийными обязательствам;

- все гарантийные обязательства по ККТ ограничены первоначальной стоимостью ККТ, и не зависят ни от каких дополнительных затрат, материальных и нематериальных потерь.

Приложение А

(обязательное)

Талон-заявка

на ввод контрольно-кассовой техники

ФЕЛИКС-РМФ в эксплуатацию

(Отрывной талон-заявка высылается по адресу организации обслуживания, которая произведет ввод изделия в эксплуатацию).

Талон-заявка отправлен в адрес _____

_____ (наименование и адрес организации)

Дата отправки «__» _____ 20__ г.

Руководитель предприятия _____

(подпись)

----- Линия отреза -----

**Отрывной талон-заявка
на ввод контрольно-кассовой техники**

ФЕЛИКС-РМФ в эксплуатацию

1. ККТ заводской № _____
2. Наименование и реквизиты предприятия-изготовителя:
ОГРН 1104632009976
ОКАТО 38401000000
ИНН/КПП 4632126284/463201001
Р/С 40702810800520000498
ОАО «Банк Москвы» г. Москва
БИК 044525219
к/с 30101810500000000219
3. Предприятие-изготовитель: ЗАО «СЧЕТМАШ»

4. Наименование, дата получения и номер документа, по которому получена ККТ _____

5. Соответствие комплектности полученной ККТ разделу «Комплектность» _____

6. Наличие специалиста по технической поддержке да, нет (подчеркнуть) или номер договора _____

(вписать номер и дату)

с организацией _____

(наименование, адрес)

М.П.

Руководитель предприятия-пользователя

_____ (подпись)

«__» _____ 20__ г.

Приложение Б

(обязательное)

Акт ввода контрольно-кассовой техники ФЕЛИКС-РМФ в эксплуатацию

(Отрывной талон акта ввода ККТ в эксплуатацию заполняется после проведения пусконаладочных работ и высылается в адрес организации, осуществляющей гарантийное обслуживание).

ККТ заводской № _____ изготовлена « ____ » _____ 20__ г.

_____ (введена в эксплуатацию, забракована - нужное вписать)

« ____ » _____ 20__ г.
(дата ввода)

_____ (Организация, производившая ввод ККТ в эксплуатацию)

Специалист организации, производившей ввод в эксплуатацию

Специалист предприятия-пользователя, участвовавший при вводе

_____ (должность, Ф.И.О.)

_____ (подпись)

_____ (должность, Ф.И.О.)

_____ (подпись)

----- Линия отреза -----

Отрывной талон акта ввода контрольно-кассовой техники ФЕЛИКС-РМФ в эксплуатацию

1. ККТ заводской № _____
2. Дата изготовления « ____ » _____ 20__ г.
3. Предприятие-изготовитель: Курское ЗАО «СЧЕТМАШ»
4. Дата ввода в эксплуатацию « ____ » _____ 20__ г.
5. Наименование, адрес и телефон предприятия-пользователя

6. Организация, производившая ввод ККТ в эксплуатацию _____

7. Состояние ККТ после ввода в эксплуатацию _____

8. Наименование организации, которая будет производить техническую поддержку ККТ _____

_____ или Ф.И.О. специалиста, номер удостоверения на право технического обслуживания _____

Специалист организации, производившей ввод в эксплуатацию

Руководитель предприятия-пользователя

М.П.

_____ (подпись)

М.П.

_____ (подпись)

Дата « ____ » _____ 20__ г.

Дата « ____ » _____ 20__ г.

Приложение В

(обязательное)

Отрывной контрольный талон акта ввода контрольно-кассовой техники ФЕЛИКС-РМФ в эксплуатацию

направляемый по адресу 305022, г. Курск, 2-я Рабочая, 23, лит. В2, помещ. 53
(адрес предприятия-изготовителя)

1. ККТ заводской № _____

2. Дата изготовления « _____ » _____ 20__ г.

3. Результаты ввода в эксплуатацию (нужное подчеркнуть):

1) введена в эксплуатацию « ____ » _____ 20__ г. _____
(подпись специалиста)

2) признана непригодной, требует замены « ____ » _____ 20__ г.

внешнее проявление отказа

4. Наименование, адрес и телефон предприятия-пользователя

5. Организация, производящая техническую поддержку _____

(наименование, адрес)

6. Ф.И.О., должности лиц, производивших ввод в эксплуатацию

Руководитель предприятия-
пользователя

(фамилия, подпись)

« ____ » _____ 20__ г.

М.П.

Специалист организации,
производившей ввод в эксплуатацию

(фамилия, подпись)

« ____ » _____ 20__ г.

М.П.

Приложение Г

(обязательное)

Заявка на гарантийный ремонт

1. Контрольно-кассовая техника ФЕЛИКС-РМФ
 2. Заводской номер _____
 3. Дата изготовления «__» _____ 20__ г.
 4. Наименование и адрес предприятия-изготовителя: 305022
г. Курск, ул. 2-я Рабочая, 23, лит. В2, пом. 53, Курское ЗАО «СЧЕТМАШ»
 5. Дата ввода в эксплуатацию «__» _____ 20__ г.
 6. Наименование и адрес предприятия-пользователя _____
-
7. Нарботка ККТ с начала эксплуатации до отказа, ч _____
-
8. Внешнее проявление отказа _____
-
9. Принятые меры (номер отказавшего блока, позиция и тип отказавшего элемента, предполагаемая причина отказа) _____
-

Подпись ответственного
за ремонт ККТ

(Фамилия, подпись)

Подпись ответственного
за эксплуатацию ККТ

(Фамилия, подпись)

Руководитель предприятия,
осуществляющего
гарантийный ремонт

(Фамилия, подпись)

Руководитель
предприятия-пользователя

(Фамилия, подпись)

«__» _____ 20__ г.

М.П.

«__» _____ 20__ г.

М.П.

Примечание – при типографском способе изготовления заявка на гарантийный ремонт поставляется в 2 экземплярах.

Приложение Д

(обязательное)

Акт вывода контрольно-кассовой техники ФЕЛИКС-РМФ из эксплуатации

ККТ заводской № _____ изготовлена « ____ » _____ 20__ г.

(снята с эксплуатации и подлежит утилизации)

« ____ » _____ 20__ г.
(дата снятия)

(Организация, производившая снятие ККТ с эксплуатации)

Специалист организации,
производившей снятие с
эксплуатации

(должность, Ф.И.О.)

(подпись)

М.П.

Специалист предприятия-пользова-
теля, участвовавший при снятии с
эксплуатации

(должность, Ф.И.О.)

(подпись)

М.П.