

Закрытое акционерное общество «СЧЕТМАШ»  
Российская Федерация, г. Курск

**EAC**

## **КОНТРОЛЬНО-КАССОВАЯ ТЕХНИКА**

### **ПИКАССА-Ф**

**Руководство по эксплуатации**  
**РЮИБ.466453.663 РЭ**



Система менеджмента качества компании-производителя сертифицирована в мировой сертификационной сети IQNet. Сертифицировано Русским Регистром

## Содержание

	Лист
1 Порядок работы .....	4
2. Подготовка ККТ к эксплуатации .....	4
2.1 Использование ККТ по назначению .....	4
2.2 Взаимодействие с ФНС через ОФД .....	5
2.3 Подключение ККТ к ТС КНО .....	6
2.4 Требования безопасности .....	6
2.5 Порядок ввода ККТ в эксплуатацию .....	6
2.6 Маркировка и пломбировка ККТ .....	7
3 Описание ККТ .....	8
3.1 Внешний вид .....	8
3.2 Фискальный накопитель .....	9
3.3 Заправка чековой ленты .....	10
3.4 Подзарядка аккумулятора .....	10
3.5 Включение и выключение ККТ .....	11
3.6 Сенсорный экран ККТ .....	11
4 Основные параметры и режимы работы ККТ .....	12
4.1 Основные параметры .....	12
4.2 Основные режимы работы ККТ .....	12
5 Регистрация ККТ .....	15
5.1 Настройка передачи данных через канал связи GSM .....	17
5.2 Настройка беспроводного интерфейса WI-FI .....	17
5.3 Программирование данных для обмена с ОФД .....	19
5.4 Программирование регистрационных данных ККТ .....	24
5.4.1 Настройка параметров для ОФД .....	24
5.4.2 Регистрация/перерегистрация ККТ .....	25
5.4.3 Перерегистрация ККТ в связи с заменой ФН .....	28
6. Получение данных из архива ФН .....	28
7. Закрытие ФН .....	29
8. Неполадки и их устранение .....	30
9 Техническое обслуживание .....	32
10 Хранение .....	32
11 Транспортирование .....	32

Руководство по эксплуатации предназначено для ознакомления с функциональными возможностями модели контрольно-кассовой техники ПИКАССА-Ф версия модели 833 (далее – ККТ).

До ознакомления с документацией на ККТ, ввода ККТ в эксплуатацию и проведения пусконаладочных работ, подключать ККТ к ПК и сети электропитания, а также подключать к ККТ периферийное оборудование, не разрешается.

Пуско-наладочные работы и техническое обслуживание ККТ может производиться технически подготовленными специалистами, с использованием документации для данной модели ККТ.

Настоящее руководство по эксплуатации содержит сведения о контрольно-кассовой технике ПИКАССА-Ф, необходимые для обеспечения полного использования ее технических возможностей, правильной эксплуатации и технического обслуживания. При изучении, эксплуатации и техническом обслуживании ККТ необходимо дополнительно руководствоваться паспортом РЮИБ.466453.663 ПС (далее - Паспорт).

Вся работа с ККТ ведется при помощи команд, подаваемых персональным компьютером (далее – ПК), POS-терминала и т.п., по последовательному каналу (через micro-USB порт). ККТ выступает в роли пассивной стороны, ожидающей команду и посылающей ответ на нее, а ПК – активной стороной, посылающей команду и принимающей ответ от нее.

## **1 Порядок работы**

1.1 К работе на ККТ допускаются кассиры, изучившие данное руководство и прошедшие обучение по ККТ у специалистов, аккредитованных изготовителем.

1.2 При возникновении неисправности в ККТ следует прекратить работу, выключить ККТ тумблером и вызвать специалиста АСЦ.

1.3 До начала применения ККТ для осуществления расчетов, ККТ должна быть зарегистрирована в налоговых органах.

Регистрация в налоговых органах подразумевает под собой внесение налоговым органом записи об экземпляре модели контрольно-кассовой техники, ее фискального накопителя и о пользователе ККТ в журнал учета контрольно-кассовой техники, присвоение налоговым органом контрольно-кассовой технике регистрационного номера и выдача пользователю карточки регистрации контрольно-кассовой техники с указанием ее регистрационного номера на бумажном носителе или в электронном документе, подписанном усиленной квалифицированной электронной подписью. Действия, которые необходимо выполнить пользователю ККТ, для регистрации ККТ в налоговых органах и начала эксплуатации ККТ, описаны ниже.

1.4 Перед началом осуществления расчетов с применением контрольно-кассовой техники формируются отчет об открытии смены, а по окончании осуществления расчетов - отчет о закрытии смены. При этом кассовый не может быть сформирован позднее чем через 24 часа с момента формирования отчета об открытии смены.

Фискальный документ сразу после его формирования направляется контрольно-кассовой техникой в технические средства оператора фискальных данных, и при положительных результатах проверки ими достоверности фискального признака сообщения, которым был защищен этот фискальный документ, проведенной сразу после его получения, технические средства оператора фискальных данных формируют подтверждение оператора фискальных данных, защищают его фискальным признаком подтверждения и немедленно направляют его в контрольно-кассовую технику. При неполучении подтверждения оператора фискальных данных контрольно-кассовая техника повторно направляет в технические средства оператора фискальных данных фискальный документ, для которого не было получено подтверждение оператора фискальных данных.

## **2. Подготовка ККТ к эксплуатации**

### ***2.1 Использование ККТ по назначению***

ККТ ПИКАССА-Ф применяется при осуществлении расчетов на территории Российской Федерации в целях обеспечения интересов граждан и организаций, защиты прав потребителей, а также обеспечения установленного порядка осуществления расчетов, полноты учета выручки в организациях и у индивидуальных предпринимателей.

ККТ ПИКАССА-Ф содержит внутри корпуса фискальный накопитель, обеспечивает запись фискальных данных в фискальный накопитель, формирование фискальных документов, передачу фискальных документов в налоговые ор-

ганы через оператора фискальных данных и печать фискальных документов на бумажных носителях.

Операторы фискальных данных - организации, созданные в соответствии с законодательством Российской Федерации и находящиеся на территории Российской Федерации, получившие в соответствии с законодательством Российской Федерации разрешение на обработку фискальных данных.

## 2.2 Взаимодействие с ФНС через ОФД

Для работы с ККТ ПИКАССА-Ф пользователю ККТ необходимо выполнить следующие действия:

1. Зарегистрироваться лично в отделении ФНС или в кабинете контрольно-кассовой техники (далее – кабинет ККТ) на официальном сайте налоговых органов (ФНС) в сети «Интернет», указав при регистрации все необходимые реквизиты (организации или индивидуального предпринимателя).

2. Заключить договор с ОФД, аккредитованный налоговыми органами, для обмена данными и последующей передачи информации о данном экземпляре ККТ в налоговые органы (ФНС). ОФД выполняет обработку фискальных данных с применением технических средств, которая включает получение, проверку достоверности, сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение в некорректируемом виде, извлечение, использование, передачу в адрес налоговых органов в виде фискальных документов, предоставление налоговым органам таких данных и доступа к ним.

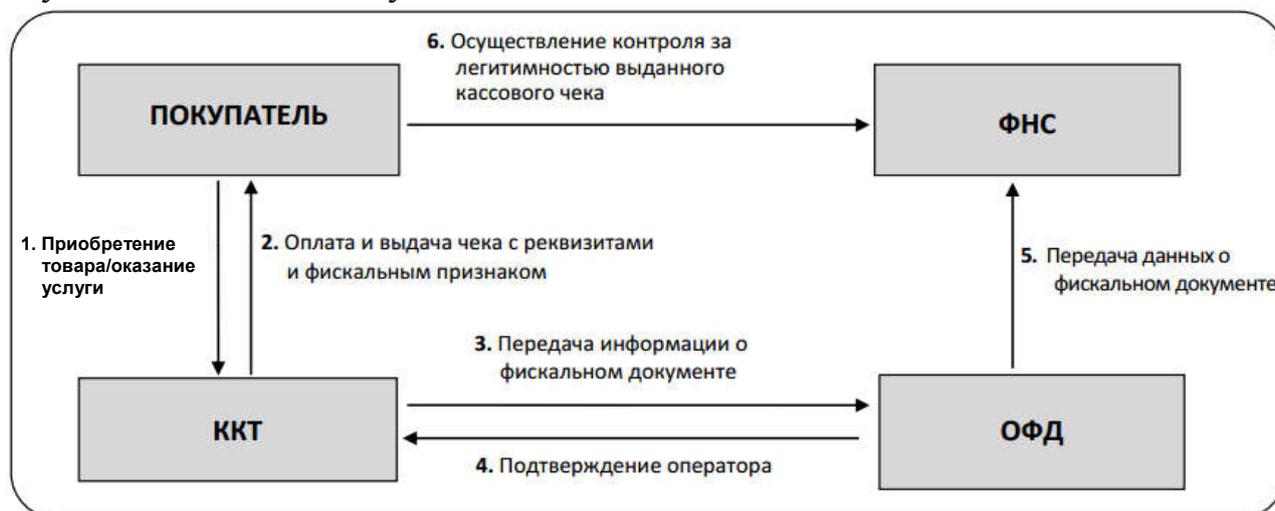
3. Подать заявление в налоговые органы (ФНС) на регистрацию ККТ. При этом заявление, подаваемое через кабинет ККТ в виде электронного документа, должно быть подписано усиленной квалифицированной электронной подписью (КЭП). КЭП можно получить в удостоверяющем центре, аккредитованном Минкомсвязи. Адреса таких центров опубликованы на сайте ведомства.

4. Получить от налоговых органов (ФНС) данные, необходимые для проведения регистрации данного экземпляра ККТ.

5. Внести в регистрируемый экземпляр ККТ реквизиты регистрации ККТ и выполнить регистрацию ККТ.

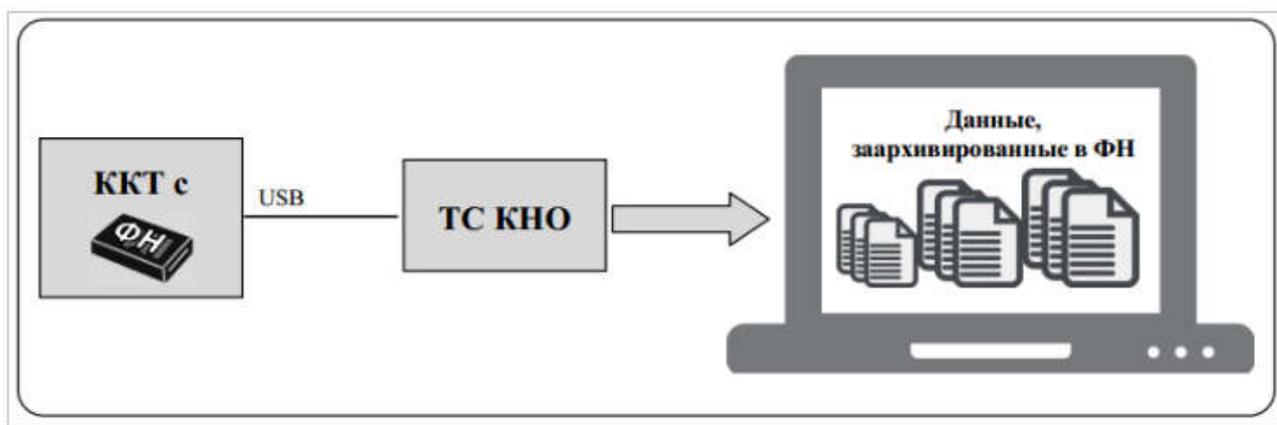
6. Получить карточку регистрации ККТ.

После успешной регистрации ККТ взаимодействие с ФНС через ОФД осуществляется по следующей схеме:



### **2.3 Подключение ККТ к ТС КНО**

В ККТ ПИКАССА-Ф есть возможность подключения Технического средства контроля налоговых органов (далее – ТС КНО) для осуществления проверки и контроля данных, заархивированных в ФН. Контроль посредством ТС КНО может осуществлять только налоговый инспектор. Контроль рекомендуется осуществлять при закрытой смене. Чтобы считать информацию из фискального накопителя, установленного в ККТ, нужно к выключенной ККТ подключить техническое средство контроля налоговых органов по USB. Включить ККТ и произвести выгрузку данных из ФН посредством ТС КНО. Подключение оборудования и выгрузка информации с ФН производится согласно схеме:



### **2.4 Требования безопасности**

Перед допуском к эксплуатации ККТ операторы и специалисты по обслуживанию и ремонту ККТ должны пройти подготовку и инструктаж по технике безопасности. Лица, не прошедшие инструктаж по технике безопасности, к работе на ККТ не допускаются.

Запрещается оставлять включенную ККТ без присмотра. Запрещается работа при снятом корпусе. При работе с ККТ необходимо принимать меры, исключающие удары и падение ККТ.

При окончании работы, в перерывах или в случае остановки по другим причинам, ККТ должна быть выключена и отсоединена от электрического питания.

### **2.5 Порядок ввода ККТ в эксплуатацию**

Если транспортировка оборудования осуществлялась при низких температурах, то перед использованием ККТ необходимо выдержать при комнатной температуре как минимум в течение 6 часов, не распаковывая.

Перед распаковкой ККТ необходимо проверить целостность упаковки. При распаковке ККТ необходимо:

- проверить комплектацию в соответствии с Паспортом (далее – ПС);
- убедиться в отсутствии внешних дефектов, которые могли возникнуть в процессе транспортировки;

- проверить соответствие заводского номера ККТ, номеру, указанному в ПС ККТ;
- проверить наличие и целостность заводских пломб.

При выборе места для установки ККТ необходимо руководствоваться следующими указаниями:

- освещённость рабочего места должна быть не менее 300 лк при общем и комбинированном освещении; необходимо избегать попадания прямых лучей света;
- не допускается использование ККТ в местах с повышенной запыленностью;
- не допускается использование ККТ в местах вблизи открытого огня;
- не допускается использование ККТ в местах около радиаторов центрального отопления или нагревательных приборов (расстояние должно быть не менее 1 м);
- не допускается использование ККТ в местах с повышенной влажностью, а также в местах, где вода может попадать на ККТ;
- необходимо исключать воздействие вибрации или ударов.

## ***2.6 Маркировка и пломбировка ККТ***

При поставке ККТ должна быть опломбирована изготовителем ККТ. На ККТ устанавливается шильдик, содержит наименование ККТ, дата изготовления и заводской номер. Образец и место установки шильдика указано в ПС.

### 3 Описание ККТ

#### 3.1 Внешний вид

ККТ выполнена в виде единого модуля.



Рисунок 1 Вид спереди

На боковой части ККТ расположены:

- MicroUSB разъем;
- 2 слота под sim-карты;
- TF разъем;
- кнопка включения ККТ



Рисунок 2 Вид сбоку

#### **MicroUSB интерфейс**

Разъем используется для связи с компьютером. Поддерживается подзарядка аккумулятора.

## Слот SIM карты

Внимание: SIM карта вынимается и устанавливается только при отключенном устройстве. В противном случае это приведет к выходу из строя карты или устройства.

Сзади расположены:

- отсек фискального накопителя.
- отсек для установки чековой ленты



Рисунок 3 Вид сзади

ФН устанавливается внутрь корпуса ККТ, подробнее об установке ФН см. ПИКАССА-Ф Инструкция по установке и замене фискального накопителя.

### **3.2 Фискальный накопитель**

ККТ имеет возможность установки внутри корпуса фискального накопителя (далее – ФН) - программно-аппаратное шифровальное (криптографическое) средство защиты фискальных данных в опломбированном корпусе, содержащее ключи фискального признака, обеспечивающее возможность формирования фискальных признаков, запись фискальных данных в некорректируемом виде (с фискальными признаками), их энергонезависимое долговременное хранение, проверку фискальных признаков, расшифровывание и аутентификацию фискальных документов, подтверждающих факт получения оператором фискальных данных фискальных документов, переданных контрольно-кассовой техникой, направляемых в контрольно-кассовую технику оператором фискальных данных (далее - подтверждение оператора), а также обеспечивающее возможность шифрования фискальных документов в целях обеспе-

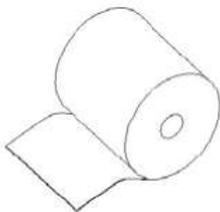
чения конфиденциальности информации, передаваемой оператору фискальных данных;

### **3.3 Заправка чековой ленты**

Для принтера используется термобумага 58мм с характеристиками рулона:  $57 \pm 0.5$ мм x  $\varnothing 30$ мм. Рулон бумаги должен быть размещен в отсеке, как показано на рисунке 4.

Для заправки чековой ленты необходимо выполнить следующие действия:

- Потяните на себя фиксатор на отсеке и откройте отсек чековой ленты;
- Разместите рулон ленты внутри отсека, установить рулон чековой ленты термочувствительным слоем вниз;
- Пропустите конец ленты через край отсека наружу, закройте крышку.



Правильная установка бумаги



Неправильная установка бумаги

Рисунок 4 Заправка чековой ленты

**В случае остановки («заедания»)** продвижения бумаги необходимо:

1. Выключить ККТ.
2. Открыть крышку ККТ.
3. Удалить рулон с замятой лентой.
4. Освободить печатающее устройство от смятых кусочков бумаги.
5. Обрезать конец замятой ленты.
6. Заправить бумагу, как описано выше.

### **3.4 Подзарядка аккумулятора**

Перед первым использованием ККТ необходимо зарядить аккумулятор.

ККТ можно заряжать как с помощью зарядного устройства, так и подключив ее к ПК посредством microUSB-кабеля.

Подзарядка аккумулятора производится через microUSB порт ККТ с помощью microUSB кабеля.

- Вставьте кабель от зарядного устройства в microUSB разъем ККТ;
- На экране ККТ появится иконка, демонстрирующая процесс зарядки;
- Если иконка не появилась, проверьте надежность контактов кабелей и устройств.

Описание аккумулятора.

В ККТ используется встроенный литиевый аккумулятор 3,7V/3300 mAh. Пользователю не рекомендуется вынимать аккумулятор из ККТ.

Подзаряжать аккумулятор необходимо в любое удобное время, не дожидаясь его полной разрядки. Это удлинит его срок службы.

### ***3.5 Включение и выключение ККТ***

Для включения ККТ нажмите и удерживайте клавишу питания. При первом включении ККТ выполните необходимые настройки, следуя инструкциям на экране.

Для выключения ККТ нажмите и удерживайте клавишу питания и выберите пункт **Отключение питания** → **ОК**.

### ***3.6 Сенсорный экран ККТ***

Сенсорный экран ККТ позволяет легко выбирать элементы и выполнять различные функции.

Работать с сенсорным экраном можно следующими способами.

- Касание. Одним прикосновением выбираются пункты или параметры меню, а также запускаются приложения.
- Касание и удерживание. Выберите и удерживайте элемент в течение двух секунд, чтобы вызвать всплывающее меню.
- Прокручивание. Прикоснитесь к экрану и переместите палец вверх, вниз, вправо или влево, чтобы выбрать элементы в списке.

Если ККТ не используется в течение определенного времени, сенсорный экран выключается. Чтобы включить его, нажмите клавишу питания или клавишу возврата на главный экран.

Также можно настроить время работы подсветки сенсорного экрана. В режиме ожидания откройте список приложений и выберите пункт **Настройки** → **Экран** → **Спящий режим**.

## 4 Основные параметры и режимы работы ККТ

### 4.1 Основные параметры

Разрядность (десятичных разрядов):

контрольных счетчиков количества снятых показаний и гашений, не менее.....4

денежных регистров, не менее.....9

денежных регистров общего итога, не менее.....9

денежных регистров итога закрытия смены, не менее.....10

Метод печати.....термопечать

Количество символов в строке.....28

Скорость печати, мм в секунду, не менее.....70

Размер бумаги:

ширина, мм.....57,0 ± 0,5

наружный диаметр рулона, мм, не более.....30,0

Контроль наличия ленты в печатающем устройстве.....имеется

Масса ККТ (кг), не более.....1,5

Габариты ККТ, не более.....143 x 74 x 9,1

Эксплуатация ККТ возможна при:

температуре окружающей среды..... от плюс 5 до плюс 40 °С

относительной влажности..... до 80 % при температуре 30 °С

атмосферном давлении..... от 84 до 107 кПа (от 630 до 800 мм. рт. ст.)

Тип разделителя рубли-копейки на печатаемых документах.....точка

### 4.2. Основные режимы работы ККТ

#### *Режим при осуществлении расчетов*

Перевод ККТ в режим применения при осуществлении расчетов происходит в процессе регистрации (перерегистрации) ККТ в налоговом органе.

Режим осуществления расчетов является основным режимом работы ККТ, до включения режима применения ККТ при осуществлении расчетов работа с ККТ невозможна, кроме технологического (автономного режима). Режим применения при осуществлении расчетов обеспечивает регистрацию фискальных документов в ФН, формирование фискальных отчетов, а также передачу их ОФД при включённом режиме передачи данных ОФД. Перевод ККТ в режим применения при осуществлении расчетов осуществляется процедурой регистрации, выполняемой пользователем или лицом им уполномоченным (процедура регистрации включает активизацию нового ФН). При проведении регистрации или перерегистрации ККТ все реквизиты выводятся на печать.

***После проведения регистрации ККТ фискальный режим отключен быть не может.***

На всех кассовых чеках, оформляемых при осуществлении расчетов, печатаются:

- наименование документа;
- порядковый номер за смену;

- дата, время и место (адрес) осуществления расчета (при расчете в зданиях и помещениях -адрес здания и помещения с почтовым индексом, при расчете в транспортных средствах -наименование и номер транспортного средства, адрес организации либо адрес регистрации индивидуального предпринимателя, при расчете в сети «Интернет» - адрес сайта пользователя);

- наименование организации-пользователя или фамилия, имя, отчество (при наличии) индивидуального предпринимателя - пользователя;

- идентификационный номер налогоплательщика пользователя;

- применяемая при расчете система налогообложения;

- признак расчета (получение средств от покупателя (клиента) - приход, возврат покупателю (клиенту) средств, полученных от него, - возврат прихода, выдача средств покупателю (клиенту) - расход, получение средств от покупателя (клиента), выданных ему, - возврат расхода;

- наименование товаров, работ, услуг (если объем и список услуг возможно определить в момент оплаты), платежа, выплаты, их количество, цена за единицу с учетом скидок и наценок, стоимость с учетом скидок и наценок, с указанием ставки налога на добавленную стоимость (за исключением случаев осуществления расчетов пользователями, не являющимися налогоплательщиками налога на добавленную стоимость или освобожденными от исполнения обязанностей налогоплательщика налога на добавленную стоимость, а также осуществления расчетов за товары, работы, услуги, не подлежащие налогообложению (освобождаемые от налогообложения) налогом на добавленную стоимость);

- сумма расчета с отдельным указанием ставок и сумм налога на добавленную стоимость по этим ставкам (за исключением случаев осуществления расчетов пользователями, не являющимися налогоплательщиками налога на добавленную стоимость или освобожденными от исполнения обязанностей налогоплательщика налога на добавленную стоимость, а также осуществления расчетов за товары, работы, услуги, не подлежащие налогообложению (освобождаемые от налогообложения) налогом на добавленную стоимость);

- форма расчета (оплата наличными деньгами и (или) в безналичном порядке), а также сумма оплаты наличными деньгами и (или) в безналичном порядке;

- должность и фамилия лица, осуществившего расчет с покупателем (клиентом), оформившего кассовый чек или бланк строгой отчетности и выдавшего (передавшего) его покупателю (клиенту) (за исключением расчетов, осуществленных с использованием автоматических устройств для расчетов, применяемых в том числе при осуществлении расчетов в безналичном порядке в сети "Интернет");

- регистрационный номер контрольно-кассовой техники;

- заводской номер экземпляра модели фискального накопителя;

- фискальный признак документа;

- адрес сайта уполномоченного органа в сети «Интернет», на котором может быть осуществлена проверка факта записи этого расчета и подлинности фискального признака;

- абонентский номер либо адрес электронной почты покупателя (клиента) в случае передачи ему кассового чека или бланка строгой отчетности в электронной форме или идентифицирующих такие кассовый чек или бланк строгой отчет-

ности признаков и информации об адресе информационного ресурса в сети «Интернет», на котором такой документ может быть получен;

- адрес электронной почты отправителя кассового чека или бланка строгой отчетности в электронной форме в случае передачи покупателю (клиенту) кассового чека или бланка строгой отчетности в электронной форме;

- порядковый номер фискального документа;
- номер смены;
- QR-код.

### ***Режим блокировки ККТ***

ККТ блокируется при наступлении одного или нескольких событий:

- отсутствия фискального накопителя;

- окончания срока действия ключа фискального признака фискального накопителя;

- заполнение памяти фискального накопителя;

- невозможности формирования фискальным накопителем фискального признака и (или) его проверки;

- превышения продолжительности смены;

- превышения временного интервала в 30 календарных дней с момента формирования фискального признака для фискального документа до получения подтверждения оператора для этого фискального документа (за исключением случая применения контрольно-кассовой техники в режиме, не предусматривающем обязательной передачи фискальных документов в налоговые органы в электронной форме через оператора фискальных данных);

- отличия, более, чем на 5 минут, промежутка времени между формированием фискального признака для отчета об открытии смены и первого кассового чека в этой смене или промежутка времени между формированием фискального признака для двух кассовых чеков подряд, переданных контрольно-кассовой техникой в фискальный накопитель, от этого промежутка времени, определенного по показаниям таймера фискального накопителя;

- попытки формирования отчета об открытии смены, кассового чека, кассового чека коррекции, отчета о закрытии смены, отчета о состоянии расчетов до завершения отчета о регистрации;

- неисправности или неготовности печатающего устройства;

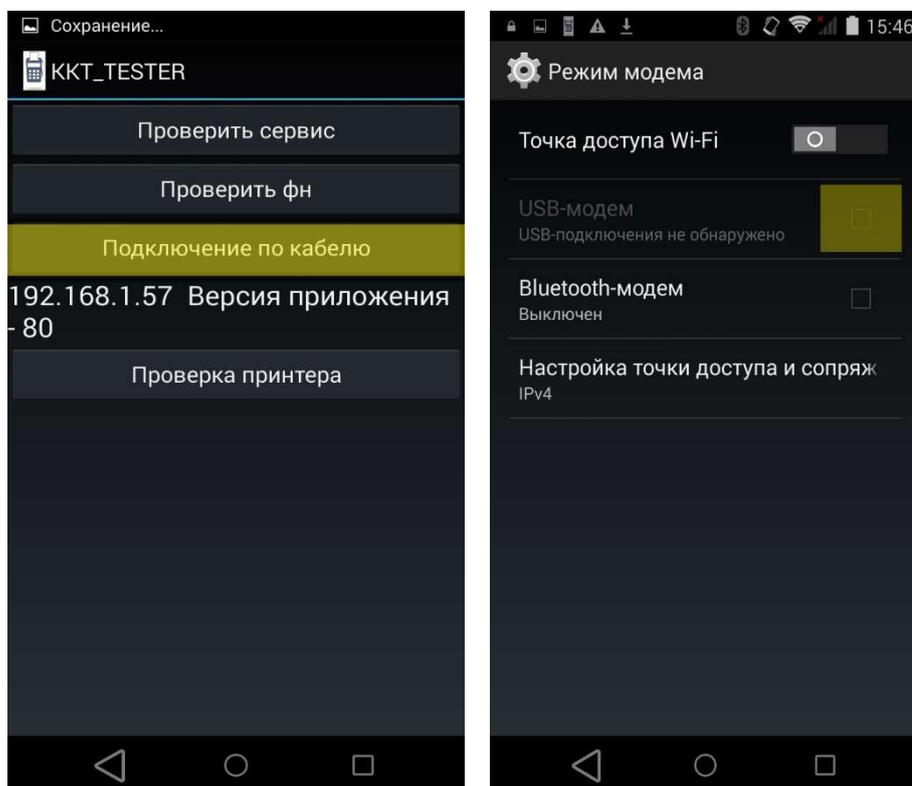
- отсутствия чековой ленты.

Для выхода из режима блокировки необходимо устранить причину(ы) блокировки и выполнить перезапуск ККТ, более подробная информация содержится в разделе 8 данного руководства.

## 5 Регистрация ККТ

Для регистрации ККТ, необходимо выполнить следующие действия:

1. Подключить ККТ к ПЭВМ по интерфейсу USB;
2. Включите ККТ, дождитесь распечатанного документа о готовности к работе (ККТ печатает при старте);
3. Нажать на экране ККТ кнопку «Подключение по кабелю» и в открывшемся окне поставить галочку напротив пункта «USB-модем»;



4. Запустить на ПЭВМ технологическую программу из комплекта поставки Pikassa-Tester.exe (выделить файл и нажать клавишу «Enter»).

При запуске программы откроется окно с информацией об операциях, которые можно произвести с помощью данной утилиты в соответствии с рисунками 5 и 6.

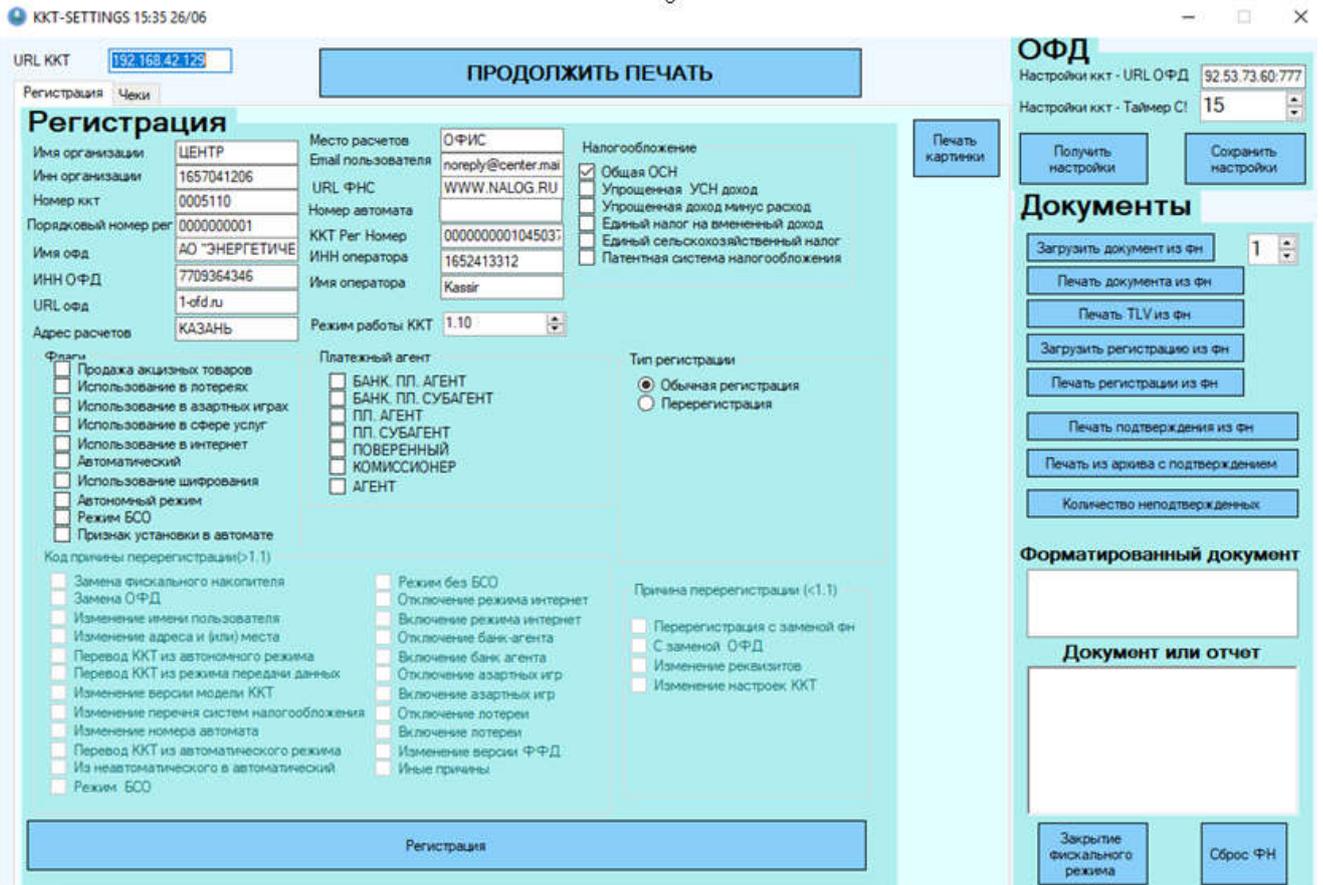


Рисунок 5 Меню регистрации

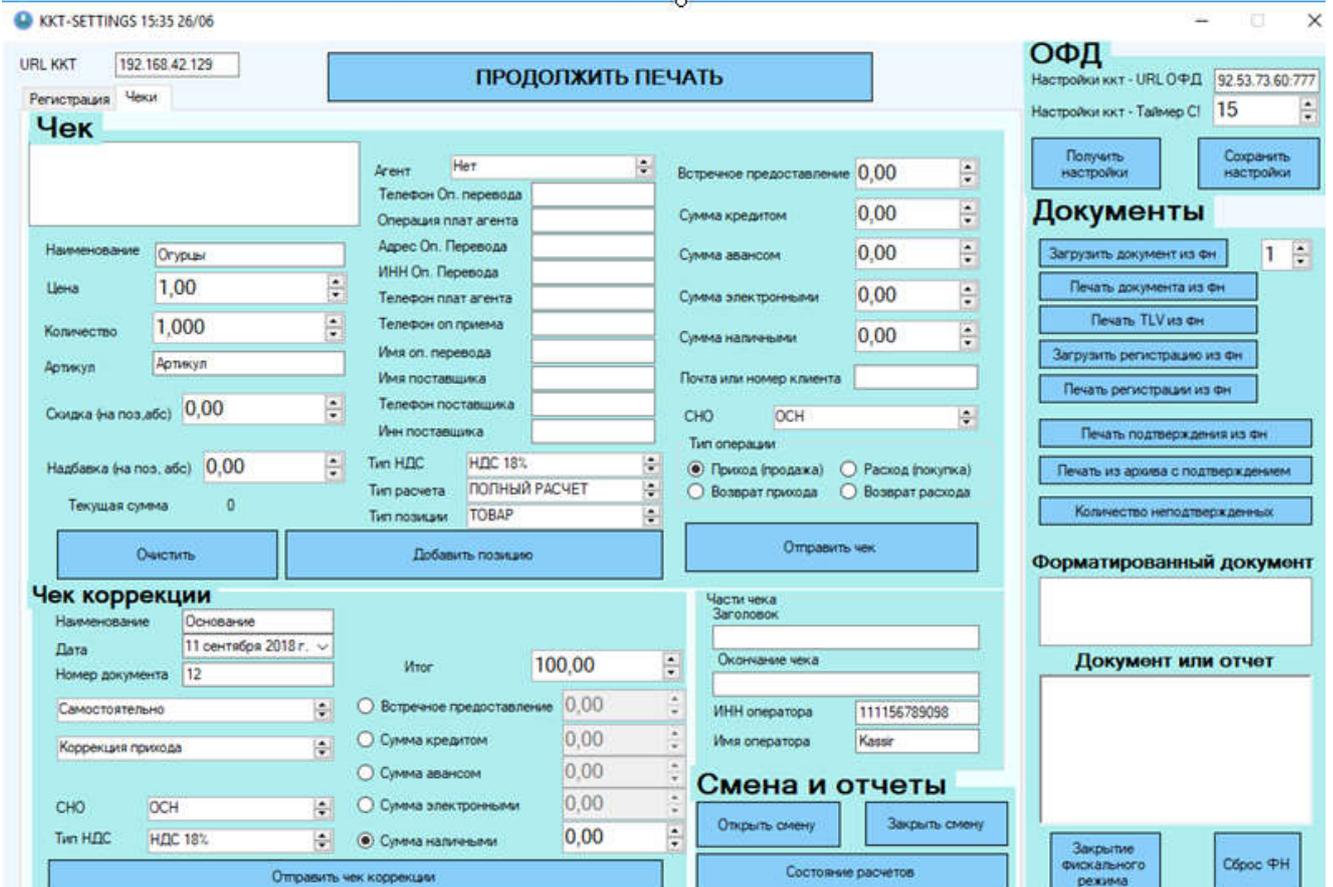


Рисунок 6 Меню работы со Сменами, Отчетами и Чеками

5. Установите связь между ККТ и технологической программой, установленной на ПЭВМ, для этого необходимо:

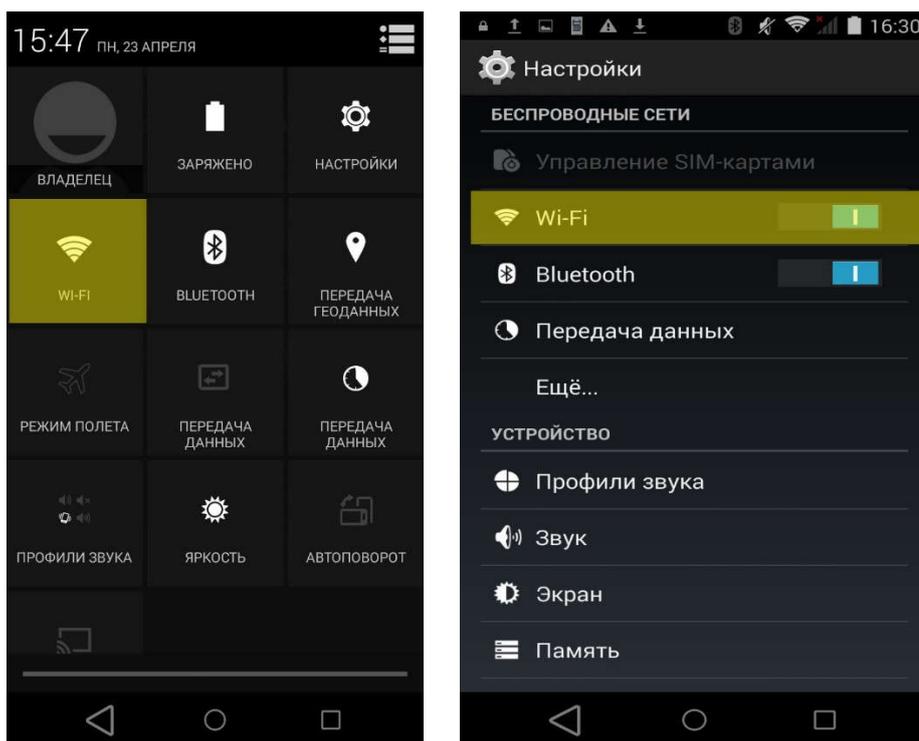
- убедиться, что в поле «URL ККТ» установлено значение - 192.168.42.129, если значение отличается, то прописать требуемое – ввести ip-адрес отображенный на экране ККТ в поле «URL ККТ», расположенное в левом верхнем углу приложения.



Рисунок 7 Поле настройки связи “URL ККТ»

### 5.1 *Настройка передачи данных через канал связи GSM*

Для передачи данных через канал связи GSM достаточно отключить интерфейс Wi-Fi.



### 5.2 *Настройка беспроводного интерфейса WI-FI*

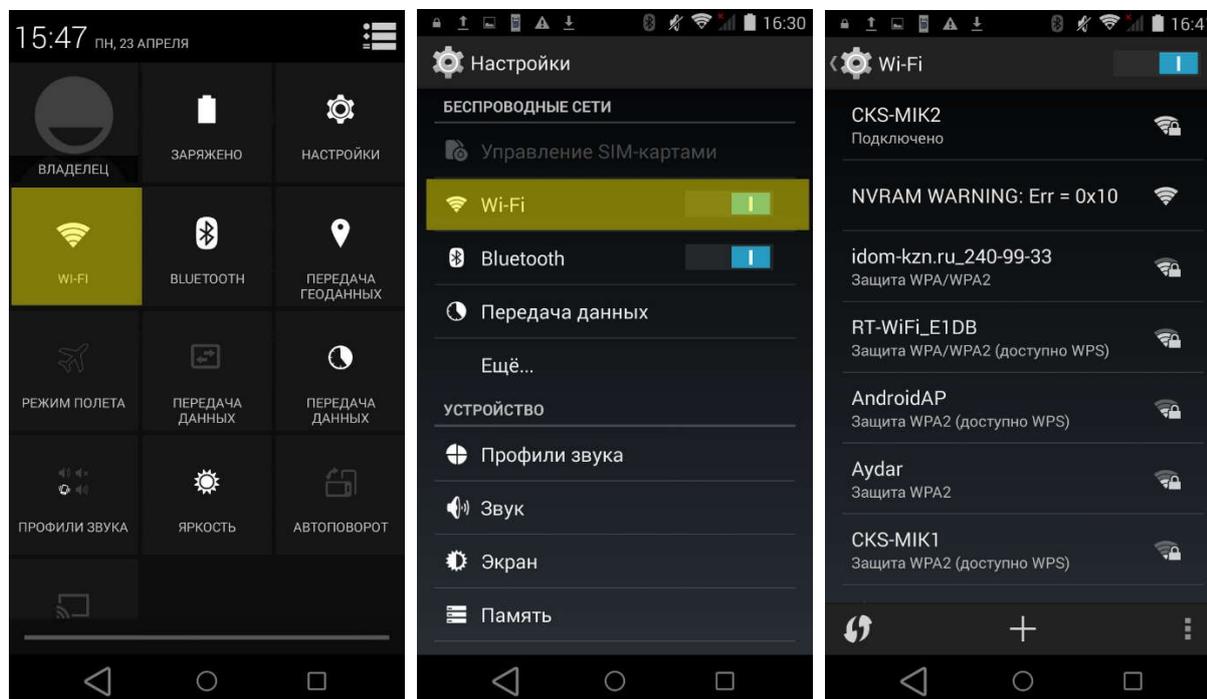
Зайдите в **Настройки** → **Беспроводные сети**

Выберите пункт *Wi-Fi*.

Для включения Wi-Fi в открывшемся окне, передвиньте флажок в положение включено.

ККТ произведет поиск доступных беспроводных сетей и покажет имена обнаруженных сетей Wi-Fi и их настройки безопасности. Если выбрать открытую сеть, то подключение к ней произойдет автоматически.

Информация о параметрах сети Wi-Fi предоставляется администратором торгового предприятия, в котором будет установлена ККТ.



Для передачи данных через интерфейс Wi-Fi, необходимо включить интерфейс в настройках ККТ, выбрать сеть, к которой необходимо подключиться и ввести от нее пароль.

### 5.3 Программирование данных для обмена с ОФД

В данном блоке производится настройка канала обмена с оператором фискальных данных (ОФД), аккредитованного налоговыми органами (ФНС). Вся информация предоставляется ОФД.

Наименование	Адрес сайта	ИНН	Host	IP	Порт
АО «Энергетические системы и коммуникации»	www.1-ofd.ru	7709364346	k-server.1-ofd.ru	91.107.114.11	7777
ООО «Такском»	www.taxcom.ru	7704211201	fl.taxcom.ru	193.0.214.11	7777
ООО «Эвотор ОФД»	www.platformaofd.ru	9715260691	ofdp.platformaofd.ru	185.170.204.91	21101
ООО «Ярус»	www.ofd-ya.ru	7728699517	connetct.ofd-ya.ru	91.107.67.212	7779
ООО «ПЕТЕР-СЕРВИС Спецтехнологии»	www.ofd.ru	7841465198	Gate.ofd.ru	185.15.172.18	4000
ООО «Яндекс.ОФД»	ofd.yandex.ru	7704358518	kkt.ofd.yandex.net	185.32.186.252	12345
ООО «Электронный экспресс»	garantexpress.ru	7729633131	ofd.garantexpress.ru	141.101.203.186	30801 30701
ЗАО «КАЛУГА АСТРАЛ»	ofd.astralnalog.ru	4029017981	ofd.astralnalog.ru	91.239.5.68	7777
ООО «Компания»Тензор»	sbis.ru	7605016030	kkt.sbis.ru	91.213.144.29	7777
ООО «КОРУС Консалтинг СНГ»	esphere.ru	7801392271	esphere.ru	92.38.2.202	7001
АО «Производственная фирма «СКБ КОНТУР»	kontur.ru	6663003127	ofd.kontur.ru	46.17.204.250	7777
АО «Тандер»	magnit.ru	2310031475			
ООО Удостоверяющий центр «ИнитПро»	ofd-initpro.ru	5902034504	ofd-initpro.ru	212.8.238.73	9999
ООО «Производственная фирма «ГРУППА ЭЛЕМЕНТ»	e-ofd.ru	7729642175	kkt.e-ofd.ru	176.122.30.30	7777

**Настройки ккт – URL ОФД.** В поле вводится адрес сервера (можно указать IP-адрес или URL- адрес сайта оператора) и порт (диапазон 0..9999) ), по которому будет осуществляться обмен данными с ОФД.

**При изменении настроек сервера ОФД необходимо перезагрузить ККТ, чтобы настройки вступили в силу.**

#### 5.4 Программирование регистрационных данных ККТ

Программирование регистрационных данных ККТ осуществляется в закладке «Регистрация»

##### 5.4.1 Настройка параметров для ОФД

Заполните поле «Настройки ккт – URL ОФД» в блоке «Настройки ОФД»

Если ККТ будет работать в Автономном режиме, не указывается наименование и ИНН ОФД (в качестве ИНН ОФД ККТ использует 000000000000) и не используется признак Шифрование!

**При изменении настроек сервера ОФД необходимо перезагрузить ККТ, чтобы настройки вступили в силу.**

Блок «Платежный агент» позволяет в отчете о регистрации и в отчете об изменении параметров регистрации указать, что пользователь может осуществлять расчеты, являясь соответствующим агентом.

Платежный агент

- БАНК. ПЛ. АГЕНТ
- БАНК. ПЛ. СУБАГЕНТ
- ПЛ. АГЕНТ
- ПЛ. СУБАГЕНТ
- ПОВЕРЕННЫЙ
- КОМИССИОНЕР
- АГЕНТ

### 5.4.2 Регистрация/перерегистрация ККТ

Заполните все необходимые поля на вкладке «Регистрация»

## Регистрация

Имя организации	ЦЕНТР	Место расчетов	ОФИС
Иин организации	1657041206	Email пользователя	noreply@center.mai
Номер ккт	0005110	URL ФНС	WWW.NALOG.RU
Порядковый номер рег	0000000001	Номер автомата	
Имя офд	АО "ЭНЕРГЕТИЧЕ	ККТ Рег Номер	0000000001045037
ИНН ОФД	7709364346	ИНН оператора	1652413312
URL офд	1-ofd.ru	Имя оператора	Kassir
Адрес расчетов	КАЗАНЬ	Режим работы ККТ	1.10

**Налогообложение**

- Общая ОСН
- Упрощенная УСН доход
- Упрощенная доход минус расход
- Единый налог на вмененный доход
- Единый сельскохозяйственный налог
- Патентная система налогообложения

**Флаги**

- Продажа акцизных товаров
- Использование в лотереях
- Использование в азартных играх
- Использование в сфере услуг
- Использование в интернет
- Автоматический
- Использование шифрования
- Автономный режим
- Режим БСО
- Признак установки в автомате

**Платежный агент**

- БАНК. ПЛ. АГЕНТ
- БАНК. ПЛ. СУБАГЕНТ
- ПЛ. АГЕНТ
- ПЛ. СУБАГЕНТ
- ПОВЕРЕННЫЙ
- КОМИССИОНЕР
- АГЕНТ

**Тип регистрации**

- Обычная регистрация
- Перерегистрация

**Код причины перерегистрации (> 1.1)**

- Замена фискального накопителя
- Замена ОФД
- Изменение имени пользователя
- Изменение адреса и (или) места
- Перевод ККТ из автономного режима
- Перевод ККТ из режима передачи данных
- Изменение версии модели ККТ
- Изменение перечня систем налогообложения
- Изменение номера автомата
- Перевод ККТ из автоматического режима
- Из неавтоматического в автоматический
- Режим БСО
- Режим без БСО
- Отключение режима интернет
- Включение режима интернет
- Отключение банк-агента
- Включение банк-агента
- Отключение азартных игр
- Включение азартных игр
- Отключение лотерей
- Включение лотерей
- Изменение версии ФФД
- Иные причины

**Причина перерегистрации (< 1.1)**

- Перерегистрация с заменой фи
- С заменой ОФД
- Изменение реквизитов
- Изменение настроек ККТ

Регистрация

- **Имя организации** - полное наименование организации-пользователя или фамилия, имя, отчество (при наличии) индивидуального предпринимателя - пользователя;
- **Иин организации** - идентификационный номер налогоплательщика пользователя;

- **Номер ККТ** - заводской номер экземпляра модели контрольно-кассовой техники;
- **Порядковый номер регистрации в ФНС** – первые 10 символов регистрационного номера ККТ, который пользователь получает от ФНС на основании своего заявления о регистрации ККТ;
- **Имя ОФД** (если ККТ регистрируется в автономном режиме, поле заполнять не обязательно) - полное наименование оператора фискальных данных;
- **ИНН ОФД** (если ККТ регистрируется в автономном режиме, поле заполнять не обязательно) - идентификационный номер налогоплательщика оператора фискальных данных;
- **URL ОФД** (если ККТ регистрируется в автономном режиме, поле заполнять не обязательно);
- **Адрес расчетов** – адрес осуществления расчетов между пользователем и покупателем (клиентом);
- **Место расчетов** – место осуществления расчетов между пользователем и покупателем (клиентом), позволяющее покупателю (клиенту) идентифицировать место расчета;
- **E-mail** пользователя;
- **URL ФНС** - адрес сайта уполномоченного органа в сети «Интернет»;
- **Регистрационный номер ККТ** - состоит из 16 цифровых символов и присваивается ФНС при регистрации ККТ;
- **ИНН оператора** - для кассового чека ИНН лица, осуществившего расчет с покупателем (клиентом), оформившего кассовый чек и выдавшего (передавшего) его покупателю (клиенту), для иных фискальных документов ИНН лица, уполномоченного пользователем на формирование фискального документа;
- **Имя оператора** - для кассового чека должность и фамилия лица, осуществившего расчет с покупателем (клиентом), оформившего кассовый чек и выдавшего (передавшего) его покупателю (клиенту); для иных фискальных документов - должность и фамилия лица, уполномоченного пользователем на формирование иного фискального документа;
- **Режим работы ККТ** – необходимо выбрать "версию ФФД ККТ" (1.05 или 1.1).  
 При выборе "версии ФФД ККТ" 1.05 "версия ФФД" (формируемых ККТ фискальных документов) будет 1.05 независимо от модели ФН (1.0 или 1.1), применяемого в составе ККТ.  
 При выборе "версии ФФД ККТ" 1.1 "версия ФФД" (формируемых ККТ фискальных документов) будет:
  - 1.05, при применении ФН 1.0;
  - 1.1, при применении ФН 1.1.
- **Налогообложение** – выбор системы налогообложения на которой работает пользователь при осуществлении расчетов

Налогообложение

- Общая ОСН
- Упрощенная УСН доход
- Упрощенная доход минус расход
- Единый налог на вмененный доход
- Единый сельскохозяйственный налог
- Патентная система налогообложения

В качестве Типа регистрации выберите:

1. «Обычная регистрация» - при первичной регистрации
2. «Перерегистрация» и укажите причину перерегистрации

Тип регистрации

- Обычная регистрация
- Перерегистрация

Причины перерегистрации в зависимости от выбранного формата фискальных данных

Для ФФД 1.05

Причина перерегистрации (<1.1)

- Перерегистрация с заменой фн
- С заменой ОФД
- Изменение реквизитов
- Изменение настроек ККТ

Для ФФД 1.1

Код причины перерегистрации(>1.1)

<input type="checkbox"/> Замена фискального накопителя	<input type="checkbox"/> Режим без БСО
<input type="checkbox"/> Замена ОФД	<input type="checkbox"/> Отключение режима интернет
<input type="checkbox"/> Изменение имени пользователя	<input type="checkbox"/> Включение режима интернет
<input type="checkbox"/> Изменение адреса и (или) места	<input type="checkbox"/> Отключение банк-агента
<input type="checkbox"/> Перевод ККТ из автономного режима	<input type="checkbox"/> Включение банк агента
<input type="checkbox"/> Перевод ККТ из режима передачи данных	<input type="checkbox"/> Отключение азартных игр
<input type="checkbox"/> Изменение версии модели ККТ	<input type="checkbox"/> Включение азартных игр
<input type="checkbox"/> Изменение перечня систем налогообложения	<input type="checkbox"/> Отключение лотереи
<input type="checkbox"/> Изменение номера автомата	<input type="checkbox"/> Включение лотереи
<input type="checkbox"/> Перевод ККТ из автоматического режима	<input type="checkbox"/> Изменение версии ФФД
<input type="checkbox"/> Из неавтоматического в автоматический	<input type="checkbox"/> Иные причины
<input type="checkbox"/> Режим БСО	

Перерегистрация ККТ при:

- **Изменение адреса и (или) места** необходима в случае, когда изменяется место фактического присутствия ККТ, т.е. если изменяется непосредственно сам адрес торговой точки, если касса передается в пользование на другую точку продаж и т.д.;

- **Изменение имени пользователя** необходима если руководитель организации решил изменить ее наименование или индивидуальный предприниматель, изменил ФИО.

- **Замене ОФД** необходима если владелец ККТ решил сменить ОФД, т.е. старые реквизиты ОФД заменяются новыми.

- Смене любого из нижеперечисленных режимов на какой-либо другой

- Перевод ККТ из автономного режима
- Перевод ККТ из режима передачи данных
- Перевод ККТ из автоматического режима
- Из неавтоматического в автоматический

- Режим БСО
- Режим без БСО
- Отключение режима интернет
- Включение режима интернет
- Отключение банк.агента
- Включение банк.агента
- Отключение азартных игр
- Включение азартных игр
- Отключение лотереи
- Включение лотереи

- **Изменение версии модели ККТ**, возможно только после загрузки в ККТ ПО с новой "версией модели ККТ", которую осуществляет изготовитель ККТ или уполномоченное им лицо после внесения в установленном нормативными документами порядке этой "версии модели ККТ" в Реестр ККТ.

– Флаги

Флаги	
<input type="checkbox"/>	Продажа акцизных товаров
<input type="checkbox"/>	Использование в лотереях
<input type="checkbox"/>	Использование в азартных играх
<input type="checkbox"/>	Использование в сфере услуг
<input type="checkbox"/>	Использование в интернет
<input type="checkbox"/>	Автоматический
<input type="checkbox"/>	Использование шифрования
<input type="checkbox"/>	Автономный режим
<input type="checkbox"/>	Режим БСО
<input type="checkbox"/>	Признак установки в автомате

– Платежный агент

Платежный агент	
<input checked="" type="checkbox"/>	БАНК. ПЛ. АГЕНТ
<input checked="" type="checkbox"/>	БАНК. ПЛ. СУБАГЕНТ
<input checked="" type="checkbox"/>	ПЛ. АГЕНТ
<input checked="" type="checkbox"/>	ПЛ. СУБАГЕНТ
<input checked="" type="checkbox"/>	ПОВЕРЕННЫЙ
<input checked="" type="checkbox"/>	КОМИССИОНЕР
<input checked="" type="checkbox"/>	АГЕНТ

### 5.4.3 Перерегистрация ККТ в связи с заменой ФН

Замена ФН – процедура, предшествующая началу функционирования нового ФН в составе ККТ.

Замена ФН производится в следующих случаях:

- Заполнение памяти;
- истек срок эксплуатации ФН;
- отказ ФН.

Индикацией необходимости замены ФН является печать на чековой ленте в отчете об открытии смены или в отчете о закрытии смены одного из следующих сообщений:

РЕСУРС ФН МЕНЕЕ  
30 ДНЕЙ

РЕСУРС ФН МЕНЕЕ 3  
ДНЕЙ

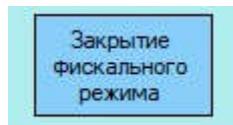
ПАМЯТЬ ФН  
ЗАПОЛНЕНА

ОШИБКА ФН

ЗАКОНЧЕН СРОК ЭКСПЛУАТ ФН

ИСЧЕРП РЕСУРС ФН

Перед тем, как выполнять замену ФН, необходимо провести операцию закрытия ФН.



Выполнить перерегистрацию, выбрав причину перерегистрации “Перерегистрация с заменой ФН”.

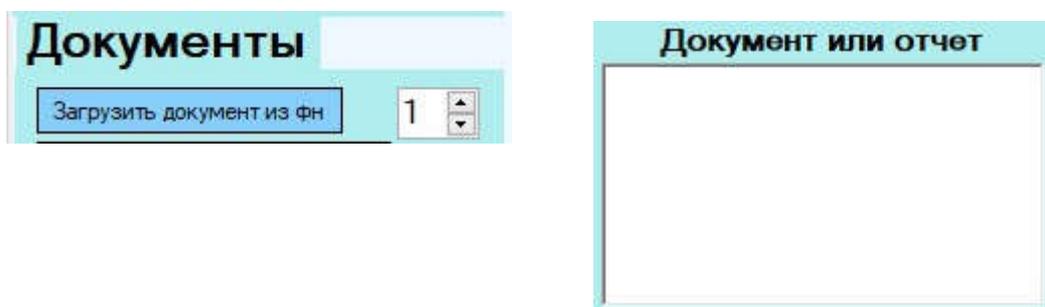
## 6. Получение данных из архива ФН

ККТ позволяет получить следующие данные из Архива ФН:

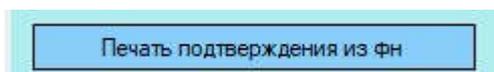
– отчет о состоянии расчетов;



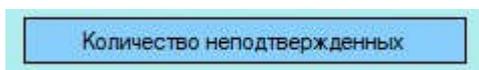
– запрос фискального документа по его номеру;



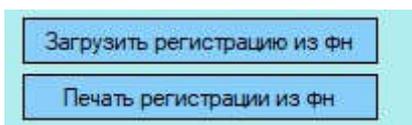
– запрос подтверждения ОФД о получении фискального документа по номеру документа;



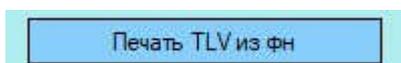
– запрос количества фискальных документов, на которые нет подтверждения ОФД;



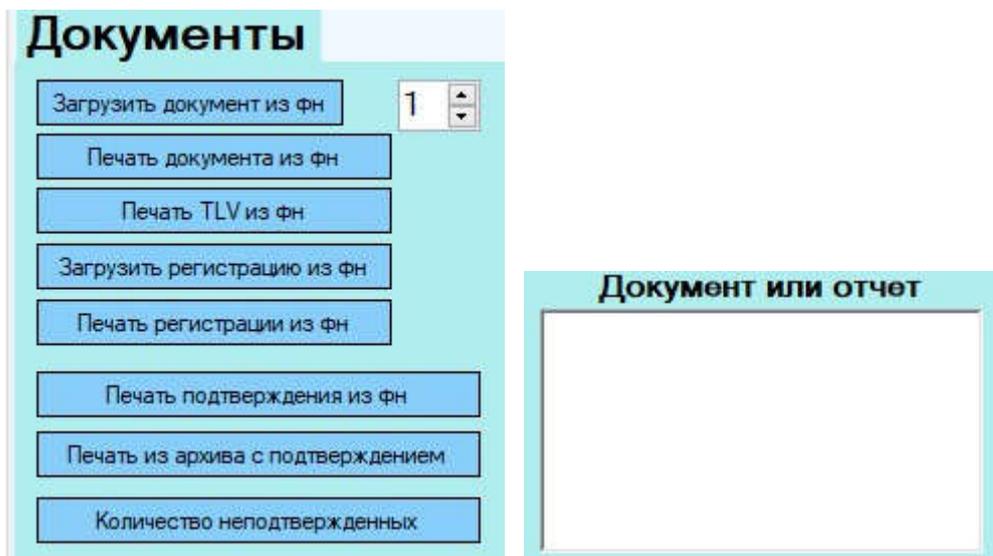
– запрос итогов активации ФН;



– печать TLV фискального документа;



Чтобы получить данные, перейдите в блок «Документы»



## 7. Закрытие ФН

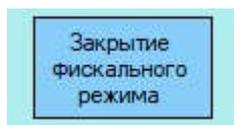
Закрытие ФН – процедура, завершающая функционирование ФН в составе ККТ во всех режимах, кроме получения данных из Архива ФН.

Закрытие ФН возможно только после проведения очередного закрытия смены при отсутствии не переданных ОФД документов.

**ВНИМАНИЕ:** ЗАКРЫТИЕ ФН – НЕОБРАТИМЫЙ ПРОЦЕСС, ВЛЕКУЩИЙ ЗА СОБОЙ БЕЗУСЛОВНУЮ ЗАМЕНУ ФН НА НОВЫЙ!

Для закрытия ФН выполните следующие действия:

- Нажмите кнопку «Закрытие фискального режима»;



- Дождитесь Отчёта о закрытии ФН.

## 8. Неполадки и их устранение

ККТ не реагирует на команды Тестовой программы:

- идет отработка какой-то команды – дождитесь окончания выполнения текущей операции;
- произошло замятие бумаги – освободите бумагу;
- принтер вышел из строя — устраните неполадки согласно эксплуатационной и ремонтной документации или обратитесь в сервисную организацию;
- ККТ вышла из строя – устраните неполадки согласно эксплуатационной и ремонтной документации или обратитесь в сервисную организацию, обслуживающую данную ККТ.

ККТ заблокирована при расхождении даты и времени с таймером ФН:

- в ККТ заблокировано оформление фискальных документов по причине расхождения даты и времени ККТ с таймером ФН – закройте смену и введите корректные дату и время в ККТ.

ККТ не входит в режимы:

- ККТ не входит в режим оформления кассовых чеков (смена превысила 24 часа) – закрыть смену (снять отчет о закрытии смены);
- ККТ заблокирована в режиме ввода даты – введите правильную дату;
- не завершены операции регистрации ККТ, закрытия смены и др. или данные не переданы в ОФД (истек срок ожидания) – завершите операцию и/или настройте связь для корректного обмена с ОФД;
- в ККТ отсутствует ФН (ККТ заблокирована) – проверить подключение ФН в ККТ, проверить исправность кабеля ФН, проверить исправность ФН. При обнаружении неполадки, устранить ее (или обратиться с сервисную службу).

ККТ не отвечает на команды ПК:

- ККТ выключена – включите питание;
- соединительный кабель не подключен или вышел из строя – подключите или замените кабель;
- ККТ вышла из строя – устраните неполадки согласно эксплуатационной документации или обратитесь к изготовителю ККТ, или в сервисную организацию, обслуживающую данную модель.

ККТ не входит в режим оформления кассовых чеков

- закрыт ФН – установите новый экземпляр ФН и проведите перерегистрацию ККТ в связи с заменой ФН.

Отсутствует печать одной или нескольких точек:

- неисправна печатающая головка – рекомендуется обратиться к изготовителю или в сервисную организацию, обслуживающую данную модель ККТ.

Отсутствует печать:

- неисправна печатающая головка – рекомендуется обратиться в сервисную организацию;

- недостаточный прижим печатающей головки – рекомендуется обратиться в сервисную организацию.

## **9 Техническое обслуживание**

Техническое обслуживание должна проходить каждая ККТ, начиная с момента ввода ее в эксплуатацию. Работы по техническому обслуживанию проводятся специализированной организацией, имеющей право на проведение работ и договор с пользователем на проведение этих работ, в зависимости от технического состояния ККТ, но не реже одного раза в квартал.

Гарантийный ремонт ККТ производит предприятие-изготовитель или авторизованный сервисный центр (далее АСЦ), имеющий договор с предприятием-изготовителем, за счет предприятия-изготовителя.

Ремонт в послегарантийный срок производится АСЦ, имеющим право на проведение работ, по заявке пользователя и за его счет.

В состав технического обслуживания, производимого пользователем, входят следующие работы:

- визуальный осмотр ККТ;
- удаление пыли хлопчатобумажными отходами;
- проверка правильности установки чековой ленты.

## **10 Хранение**

ККТ должен храниться в отапливаемом помещении при температуре воздуха от плюс 5 до плюс 35°С при относительной влажности воздуха не более 95%, содержании в воздухе пыли, масла, влаги и агрессивных примесей не превышающих норм, установленных по ГОСТ 12.1.005-88 для рабочей зоны производственных помещений.

## **11 Транспортирование**

Транспортирование ККТ должно осуществляться в транспортной упаковке предприятия-изготовителя в закрытых транспортных средствах. Виды отправок - автомобильным и железнодорожным транспортом в закрытых транспортных средствах (крытые вагоны, универсальные контейнеры), авиационным транспортом (в герметизированных и обогреваемых отсеках самолетов), водным транспортом (в трюмах судов).

Транспортирование должно осуществляться в соответствии с правилами перевозок, действующими на каждом виде транспорта.

При транспортировании ККТ морским путем должно быть проведено антисептирование древесины для изготовления ящиков и прокладочного материала по ГОСТ 15155-99. Антисептирование древесины может быть заменено окраской ящиков эмалями или другими красителями по ГОСТ 15155-99.

Во время погрузочно-разгрузочных работ и транспортирования должны строго выполняться требования предупредительных надписей на ящиках и не должны допускаться толчки и удары, которые могут отразиться на сохранности и работоспособности ККТ.

В транспортных средствах упакованные ККТ должны быть надежно закреплены.

Распаковку ККТ после хранения в складских помещениях или транспортирования при температуре ниже плюс 10°С следует проводить только в отапливаемых помещениях, предварительно выдержав их не распакованными не менее 6 ч в этих условиях.