

Закрытое акционерное общество «СЧЕТМАШ»
Российская Федерация, г. Курск

EAC

КОНТРОЛЬНО-КАССОВАЯ ТЕХНИКА

ПИКАССА-Ф

**Инструкция по установке и замене
фискального накопителя
РЮИБ.466453.663 И17**



Система менеджмента качества компании-производителя сертифицирована в мировой сертификационной сети IQNet. Сертифицировано Русским Регистром

Содержание

	Лист
1. Общие требования.....	3
2 Идентификация неисправности ФН.....	4
3 Установка ФН.....	4
4 Замена ФН при исправной работе ККТ.....	5
5 Замена ФН в аварийных ситуациях.....	6
6 Требования, обеспечивающие сохранность данных, архивированных в ФН	7

Настоящая инструкция устанавливает порядок действий пользователей контрольно-кассовой техники ПИКАССА-Ф версия модели 833 (далее - ККТ) при установке и замене фискального накопителя (далее – ФН).

1. Общие требования.

Замена ФН производится в следующих случаях:

- при окончании срока эксплуатации ФН в составе ККТ;
- при заполнении памяти ФН;
- при неисправности ФН.

Замену ФН производит пользователь ККТ самостоятельно или специалист авторизованного сервисного центра (далее - АСЦ), с которым заключен договор на техническую поддержку.

ВНИМАНИЕ! НЕИСПРАВНЫЙ ФН ПОДЛЕЖИТ ЗАМЕНЕ. ЛЮБЫЕ ДЕЙСТВИЯ ПО РЕМОНТУ ФН, КАК В СОСТАВЕ ККТ, ТАК И ВНЕ ЕЕ НЕ ДОПУСКАЮТСЯ.

2 Идентификация неисправности ФН

2.1 В каждом случае, из числа приведенных в разделе 1, происходит блокировка операций с ФН и выдается на чековую ленту соответствующее диагностическое сообщение.

2.2 Причины и порядок действий при замене ФН приведены в таблице 1.

Таблица 1

Перечень случаев, когда необходима замена ФН	Комментарии
ОТКАЗ ФН	ККТ заблокирована и находится в неисправном состоянии по причине неисправности ФН. Физическое состояние ФН не позволяет чтение информации.
ПАМЯТЬ ФН ЗАПОЛНЕНА	ККТ заблокирована и находится в исправном состоянии. Архив ФН заполнен. Физическое состояние ФН позволяет чтение информации. Необходимо закрыть фискальный режим и завершить передачу всех документов в ОФД.
ЗАКОНЧЕН СРОК ЭКСПЛУАТАЦИИ ФН	ККТ заблокирована и находится в исправном состоянии. Превышено допустимое время эксплуатации ФН. Физическое состояние ФН позволяет чтение информации. Необходимо закрыть фискальный режим и завершить передачу всех документов в ОФД.
Перечень случаев, когда необходимо подготовиться к замене ФН	Комментарии
РЕСУРС ФН МЕНЕЕ 3 ДНЕЙ	ККТ находится в исправном состоянии. Физическое состояние ФН позволяет запись и чтение информации.
РЕСУРС ФН МЕНЕЕ 30 ДНЕЙ	ККТ находится в исправном состоянии. Физическое состояние ФН позволяет запись и чтение информации.

3 Установка ФН

3.1 После первичной установки ФН, в разделе «Особые отметки» Паспорта (далее – ПС) должна быть сделана отметка об установке ФН, содержащая заводской номер ФН и дату установки.

3.2 Активизация ФН происходит при регистрации ККТ в налоговом органе.

4 Замена ФН при исправной работе ККТ

4.1 Необходимость замены ФН при исправной работе ККТ возникает в следующих случаях:

а) При печати перед отчетом о закрытии смены предупреждающего сообщения об исчерпании ресурсов ФН:

РЕСУРС ФН МЕНЕЕ 3ДНЕЙ

**РЕСУРС ФН МЕНЕЕ
30 ДНЕЙ**

необходимо подготовиться к замене ФН.

При печати сообщения

**ПАМЯТЬ ФН
ЗАПОЛНЕНА**

необходимо закрыть ФН и завершить передачу всех документов в ОФД;

б) закончен срок эксплуатации ФН, на печать выводится сообщение:

ЗАКОНЧЕН СРОК ЭКСПЛУАТ ФН

необходимо закрыть ФН и завершить передачу всех документов в ОФД.

4.2 Пользователь подает на бумажном носителе в налоговый орган или через кабинет ККТ заявление о перерегистрации ККТ в связи с установкой в контрольно-кассовую технику нового фискального накопителя вместе с таким заявлением подается отчет об изменении параметров регистрации контрольно-кассовой техники в связи с заменой фискального накопителя, сформированный контрольно-кассовой техникой при замене фискального накопителя.

Пользователи при перерегистрации ККТ в связи с заменой ФН, которая применялась в режиме, не предусматривающем обязательной передачи фискальных документов в налоговые органы в электронной форме через оператора фискальных данных, обязаны осуществить считывание фискальных данных всех фискальных документов, содержащихся в ФН (см. Руководство по эксплуатации, Получение данных из Архива ФН), и представить эти фискальные данные в налоговые органы вместе с заявлением о перерегистрации ККТ на бумажном носителе или через кабинет ККТ. Датой подачи отчета в электронной форме считается дата его размещения в кабинете контрольно-кассовой техники.

4.3 Перед снятием ФН с исправной ККТ необходимо выполнить закрыть ФН в соответствии с Руководством по эксплуатации.

При закрытии ФН пользователь формирует отчет о закрытии ФН. Сведения, содержащиеся в сформированном отчете о закрытии ФН, передаются в налоговый орган вместе с заявлением о перерегистрации ККТ в связи с за-

меной ФН или заявлением о снятии контрольно-кассовой техники с регистрационного учета, за исключением снятия с учета в случае утраты или хищения такой контрольно-кассовой техники.

4.4 При успешном закрытии ФН для его замены необходимо выполнить следующие действия:

- выключить ККТ.

- открыть отсек для ФН на нижней части поддона (см. рис.1), снять крышку отсека;



Рисунок 1 Отсек расположения фискального накопителя

- отсоединить разъем кабеля системной платы от разъема ФН;
- установить новый ФН, подключить разъем кабеля системной платы к разъему ФН;
- установить крышку отсека ФН.

4.5 Выполнить перерегистрацию ККТ в соответствии с Руководством по эксплуатации.

4.6 Снятые ФН подлежат хранению у пользователя в течение пяти лет с даты окончания их использования в составе ККТ. При этом пользователь должен обеспечить сохранность ФН с зарегистрированной в ней информацией в течение указанного срока, соблюдая условия хранения ФН.

5 Замена ФН в аварийных ситуациях

5.1 Необходимость замены ФН возникает при блокировке ККТ, вызванной фатальной аварией в ФН. При этом распечатывается одно из следующих сообщений:

ОТКАЗ ФН

и работа ККТ во всех режимах (в том числе режим считывания информации из ФН и закрытие ФН) блокируется.

Необходимо выключить ККТ и произвести замену ФН в следующем

порядке:

- открыть отсек для ФН на нижней части поддона, снять крышку отсека;
- отсоединить разъем кабеля системной платы от разъема ФН;
- установить новый ФН, подключить разъем кабеля системной платы к разъему ФН;
- установить крышку отсека ФН.

5.2 Подать заявление о перерегистрации ККТ на бумажном носителе в налоговый орган или через кабинет ККТ.

Заявление о перерегистрации контрольно-кассовой техники подается пользователем в любой налоговый орган не позднее одного рабочего дня, следующего за днем изменения сведений, внесенных в журнал учета и карточку регистрации контрольно-кассовой техники.

В заявлении о перерегистрации контрольно-кассовой техники должны быть указаны сведения, представленные при регистрации контрольно-кассовой техники, в которые вносятся изменения.

При перерегистрации контрольно-кассовой техники налоговым органом осуществляются аутентификация пользователя и аутентификация фискального накопителя, используемого в контрольно-кассовой технике, и проверка достоверности вносимых сведений и сформированного фискального признака, на основании которых пользователю предоставляется новая карточка регистрации контрольно-кассовой техники.

5.3 Выполнить перерегистрацию ККТ в соответствии с Руководством по эксплуатации.

6 Требования, обеспечивающие сохранность данных, архивированных в ФН

6.1 Замену ФН производить при выключенной ККТ.

6.2 Замену ФН производить в отапливаемом помещении при следующих климатических условиях:

- температура окружающего воздуха от плюс 15 до плюс 35° С;
- относительная влажность воздуха от 40 до 80%
- атмосферное давление от 84 до 107 кПа (от 630 до 800 мм рт.ст.)

6.3 Условия и сроки эксплуатации ФН указаны в паспорте на ФН.